

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد اداره کل محیط زیست استان سمنان با روش کارت امتیازی متوازن (BSC)

محل انتشار:

کنفرانس علمی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و بیمه (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

سعید حکمی نسب - استادیار دانشکده صنایع و مدیریت - دانشگاه صنعتی شاهرود

علیرضا حسین پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش نیروی انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

احمد مرادی - کارمند اداره کل استاندارد سمنان و مدرس دانشگاه علمی کاربردی مرکز غرب استیل و کلران سمنان

خلاصه مقاله:

امروزه اندازه گیری و ارزیابی عملکرد سازمان ها به عنوان یک ضرورت اجتناب ناپذیر برای تحقق اهداف استراتژیک می باشد. یکی از دغدغه های اساسی مدیران امروزی، دستیابی به شیوه ی ارزیابی عملکرد جامع، انعطاف پذیر و قابل اعتماد است تا با توسل به آن، اطلاعات دقیق و کافی از جایگاه فعلی خود بدست آورند و با نگاه به آینده از خطاهای گذشته درس بگیرند. هدف اصلی این پژوهش، پیاده سازی نظام ارزیابی عملکرد کارآمد در سازمان محیط زیست استان سمنان با بهره گیری از مدل تحول یافته ی کارت امتیازی متوازن (BSC) و تکنیک (SWOT) است. در این مطالعه برای تعیین معیارهای انتخاب استراتژی از برخی خبرگان و متخصصان سازمان محیط زیست شهرستان سمنان استفاده شده است. در بخش دوم نیز براساس دیدگاه کارکنان سازمان محیط زیست شهرستان سمنان به ارزیابی استراتژی ها مبادرت ورزیده شده و برای این منظور با استفاده از فرمول نامحدود کوکران، گروهی متشکل از 250 نفر از کارکنان انتخاب شده است. داده های حاصل از اجرای تحقیق با استفاده از پرسش نامه های استاندارد جمع آوری شده که روایی آن نیز با نظر اساتید، خبرگان و همچنین پایایی آن نیز از طریق ضریب آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفته است. داده های این پژوهش با کمک تکنیک های تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، نرم افزار آماری سوپر دسیژن و آزمون t تک نمونه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج آزمون فرضیه های 4 گانه مبین آن است که همبستگی معناداری میان ارزیابی عملکرد سازمان بر اساس وزن شاخص های موجود در 4 منظر کارت امتیازی متوازن وجود دارد. به استناد داده های آماری، با اطمینان 95 درصد می توان گفت که وضعیت سازمان از 4 منظر کارت امتیازی متوازن مطلوب است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، ماتریس سوات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/610175>

