

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هویت سازمانی و فرسودگی شغلی با تمایل به ترک شغل در کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان بهبهان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمود نعمتیان - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد امیدیه

مالک زندی مهر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت مالی دانشگاه آزاد اسلامی واحد امیدیه

آرش مرادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت مالی دانشگاه آزاد اسلامی واحد امیدیه

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق، بررسی رابطه بین هویت سازمانی و فرسودگی شغلی با تمایل به ترک شغل در کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان بهبهان می باشد. روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری در این تحقیق کلیه کارکنان اداره امور مالیاتی شهرستان بهبهان بوده و نمونه آماری برابر با جامعه و به تعداد 65 نفر در نظر گرفته شده و نمونه گیری به روش در دسترس انجام گرفت. ابزار تحقیق پرسشنامه ای بوده که از پرسشنامه های هویت سازمانی (1983) با پایایی $(\alpha=0/87)$ ، فرسودگی شغلی (Mashach 1981) با پایایی $(\alpha=0/78)$ ، تمایل به ترک شغل کیم و همکاران (2007) با پایایی $(\alpha=0/82)$ استفاده شده است. به منظور نرمال بودن متغیرها از روش آماری کلموگروف- اسمیرنوف (K-S) استفاده شده است. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرضیات تحقیق، از روش معادلات ساختاری، تحلیل رگرسیون گام به گام، تحلیل واریانس چند متغیره (MANOVA)، آزمون فریدمن و آزمون t دو نمونه مستقل و با کمک نرم افزارهای SPSS16 و lisrel 8.80 استفاده شده است. نتایج حاصل از مدل معادلات ساختاری نشان می دهد که بین متغیرهای هویت سازمانی با تمایل به ترک شغل رابطه معکوس و معناداری وجود دارد همچنین بین متغیرهای فرسودگی شغلی با تمایل به ترک شغل رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و مدل به خوبی برازش شده است. همچنین نتایج تحلیل رگرسیونی نشان می دهد، که مولفه های هویت سازمانی قادر به پیش بینی متغیر تمایل به ترک شغل کارکنان می باشند، همچنین مولفه های فرسودگی شغلی قادر به پیش بینی متغیر تمایل به ترک شغل کارکنان میباشند. نتایج تحلیل واریانس چند متغیره، نشان دهنده تفاوت معنادار در سطح تحصیلات افراد در یکی از متغیرهای هویت سازمانی، فرسودگی شغلی و متغیر تمایل به ترک شغل کارکنان می باشد. بر اساس آزمون رتبه ای فریدمن از بین مولفههای هویت سازمانی، مولفه های وفاداری، عضویت و شباهت به ترتیب در اولویت اول تا سوم قرار دارند. همچنین نتایج آزمون t دو نمونه مستقل، نشان دهنده تفاوت معنادار بین مولفه های تمایل به ترک شغل کارکنان بر حسب جنسیت افراد می باشد.

کلمات کلیدی:

هویت سازمانی، فرسودگی شغلی، تمایل به ترک شغل، اداره امور مالیاتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/610969>

