

عنوان مقاله:

سازمان تامین اجتماعی (مورد کاوی: سازمان تامین اجتماعی شعبه خوراسگان اصفهان)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

محمد کاشفیان - موسسه آموزش عالی امام جواد (ع) یزد

خلاصه مقاله:

دنیای امروز با پیشرفت های روز افزون تکنولوژی روبرو می باشد و هر روز بیش از روز قبل از فناوری اطلاعات دربرآورده کردن نیازهای جامعه استفاده می شود. از طرف دیگر نگاه به بهره وری در انجام امور بسیار دقیق تر و موشکافانه تر از قبل شده است و به اهمیت بالا بردن شاخص های بهره وری توجه ویژه می شود. امروزه یکی از راه های بهبود شاخص های بهره وری در کشورهای توسعه یافته استفاده از تکنولوژی های روز مانند فناوری اطلاعات می باشد. همان طور که میدانیم شاخص های بهره وری از جمله زمان و هزینه در سازمان های کشورمان در شرایط مناسبی قرار ندارند. سازمان تامین اجتماعی نیز که در این تحقیق مورد بررسی قرار گرفته است از این امر مستثنی نمی باشد. به همین دلیل در تحقیق به عمل آمده، به بررسی تاثیر استفاده از خدمات الکترونیک به ویژه خدمات الکترونیک تحت وب بر یکی از شاخص های مهم بهره وری که زمان می باشد در سازمان تامین اجتماعی شعبه خوراسگان اصفهان پرداخته ایم، تا بتوانیم تاثیر استفاده از این خدمات را بر مدت زمان خدمت رسانی در این سازمان نشان دهیم. جامعه آماری در این تحقیق کارکنان تامین اجتماعی شعبه خوراسگان اصفهان می باشند. در این تحقیق برای جمع آوری داده ها از دو سری پرسشنامه استفاده شده است. این تحقیق از نظر روش توصیفی به شمار می آید که به شیوه پیمایشی انجام شده است. در این تحقیق برای تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از پرسشنامه ها از نرم افزار SPSS22 استفاده نموده ایم. پس از تجزیه و تحلیل داده ها و مقایسه زمان انجام خدمات در حالت عادی با زمان انجام آنها از طریق وب سایت به این نتیجه دست یافته ایم که خدمات الکترونیک به ویژه خدمات الکترونیک تحت وب، بر زمان خدمت رسانی در سازمان تامین اجتماعی تاثیر بسزایی دارد و در نهایت برای کارکرد بهتر و پیشرفت این خدمات پیشنهاداتی را ارائه نموده ایم.

کلمات کلیدی:

تاثیر، زمان، زمان پاسخگویی، خدمات الکترونیک، فناوری اطلاعات، مدیریت فرآیند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/611056>

