

## عنوان مقاله:

بررسی میزان پاسخ گویی خدمات پیش بینی شده مطابق نیازهای مراجعان

## محل انتشار:

دومین کنگره بین المللی توانمند سازی جامعه در حوزه علوم اجتماعی، روانشناسی و علوم تربیتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

ستار رجبی - کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن، مازندران، ایران

حبیب اله مشایخی - استادیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن، تنکابن، ایران

رحمت اله خوارزمی رحیم آبادی - رییس انجمن علمی آموزش و پرورش استثنایی، گیلان، ایران

## خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی میزان پاسخ گویی خدمات پیش بینی شده مطابق نیازهای مراجعان ، انجام شده است. نمونه آماری شامل: 172 نفر اولیاء ، 210 مراجعه کننده به مراکز راهنمایی و مشاوره خانواده ، 13 مشاور، 4 مدیر مرکز مشاوره ، 4 کارشناس انجمن اولیاء و مربیان منطقه ، 4 کارشناس مسیول انجمن اولیاء و مربیان استان ، 6 کارشناس ستادی ، 7 صاحب نظر مشاوره و تعدادی اسناد و مدارک مرتبط بود. در مجموع حجم کل نمونه، شامل 420 نفر می باشد روش این طرح بر اساس مدل ارزشیابی سیپ است ، در این طرح، تلفیقی از روشی های ارزشیابی و پژوهش در روش و تحلیل نتایج ، استفاده شده است . اما به دلیل کاربرد نتایج آن در مدیریت و تصمیم گیری امور مربوط به مسایل مراکز راهنمایی و مشاوره خانواده ، کاربرد آن است. مرا حل اجرای الگوی سیپ در خصوص مراکز راهنمایی و مشاوره خانواده به این صورت است که عوامل چهارگانه ، زمینه، درون داد ، فرایند و برون داد، برنامه و مراکز راهنمایی و مشاوره خانواده ، مد نظر قرار گرفت، سپس برای هر عامل نشانگرهایی براساس شاخص های مورد نظر مدیریت راهنمایی ، مشاوره خانواده (مندرج در فرم ها، آیین نامه ها) و مبانی نظری مشاوره تعریف گردید برای جمع آوری داده ها، سوالات مورد نظر طرح و در پرسش نامه ها، چک لیست و یا فرم های مصاحبه، قرارگرفت. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسش نامه های چند گانه محقق ساخته، چک لیست، فرم مصاحبه و فرم استخراج کیفی اطلاعات بود، ورود داده ها در محیط Excel و پردازش آنها با استفاده از نرم افزار Spss انجام شد. در تجزیه و تحلیل داده های کمی از روش های آمار توصیفی (مطابق معمول طرح های ارزشیابی) با استفاده از فراوانی و درصد، نمودار و شاخص های مرکزی (میانگین ، میانه و ... ) و شاخص های پراکندگی (انحراف معیار، چولگی و ... ) کمک گرفته شد . همچنین در مقایسه ها از شاخص ترکیبی ضریب تغییرات و در آمار استنباطی ، حسب صورت از آزمون های پارامتری t و غیر پارامتری دوجمله ای ( BINOMIAL.TEST و یومن و یتنی ) (U.MANWHIT به) منظور پاسخ به سیوالات پژوهش استفاده گردید. ضمنا قضاوت درباره پرسش ها و عوامل، در دو، سه، چهار یا پنج سطح (از طیف مطلوب، تا ، نامطلوب ) انجام گرفته است.

## کلمات کلیدی:

میزان پاسخ گویی ، خدمات پیش بینی شده ، نیازهای مراجعان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/612703>

