

## عنوان مقاله:

بررسی رضایت دانشجویان دکتری دانشگاه پیام نور از کیفیت دوره آموزشی

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات اجتماعی و فرهنگی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

الهام آسیابی - دانشجوی کارشناسی ارشد تاریخ فلسفه آموزش و پرورش دانشگاه پیام نور؛ ایران

## خلاصه مقاله:

در تحقیق حاضر سعی می شود به بررسی وضعیت رضایتمندی دانشجویان از کیفیت دوره آموزشی پرداخته شود، جامعه آماری کلیهی دانشجویان دکتری رشته های تعلیم و تربیت، روانشناسی، برنامه ریزی آموزش از راه دور، الهیات و معارف اسلامی دانشگاه پیام نور می باشد که با استفاده از روش نمونه یابی تصادفی اقدام به انتخاب 150 نفر به عنوان نمونه آماری از کلیه ی رشته های مذکور نموده ایم، ابزارهای بکار گرفته شده در این تحقیق پرسشنامه محقق ساخته رضایت سنجی از آموزش دانشجویان می باشد که روایی پایایی آن با توزیع در بین اساتید و هییت علمی های گروه های مذکور جامعه آماری مورد مطالعه از طریق آلفای کرونباخ 81% به دست آمد. و با توزیع پرسشنامه مورد نظر در بین نمونه آماری به گرد آوری یافته ها پرداخته شد و لازم به ذکر است که در تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آماری توصیفی و استنباطی استفاده شده است. برای توصیف آماری اطلاعات به دست آمده به تناسب آناز توزیع فراوانی و داده های مرکزی و پراکندگی و برای آزمون استنباطی داده ها از آزمون های آماری کولموگروف اسمیرنوف، علامتزوج نمونه ای و آزمون کای دو استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از بسته های نرم افزاری SPSS21 استفاده شده است. حاصل تحقیق در شاخص های، میزان رضایتمندی از شرایط محیطی، رضایت از خدمات کارکنان و کیفیت تدریس اساتید، کیفیت خدمات آموزشی و میزان کیفیت ارائه دروس تخصصی و عمومی را می توان اینگونه بیان نمود که بین میزان رضایتمندی دانشجویان دکتری دانشگاه پیام نور با کیفیت دوره آموزشی همبستگی مستقیم و رابطه معناداری وجود دارد. میزان رضایتمندی کلی دانشجویان جامعه آماری از کیفیت برنامه درسی، شرایط محیطی، میان رضایتمندی از عملکرد کارکنان و اساتید، کیفیت خدمات، رابطه ی بین اساتید و دانشجویان در فرآیند تدریس (مشارکت) به ترتیب شامل 541%، 577%، 545%، 574%، 517% می باشد لذا با توجه به آمارهای موجود می توان گفت که میزان رضایت پایین تر از سطح متوسط می باشد و بنابر یافته های موجود می توان بیان نمود که میزان رضایتمندی دانشجویان با کیفیت دوره آموزشی رابطه ی مستقیم دارد هرچه میزان کیفیت دوره های آموزشی بالاتر و مفید تر باشد میزان رضایتمندی نیز در سطح بالایی می باشد و در صورتی کیفیت دوره های آموزشی ضعیف باشد میزان رضایتمندی نیز در حد پایینی پیش بینی می شود.

## کلمات کلیدی:

کیفیت دوره آموزشی، دانشجویان دکتری، رضایتمندی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/613719>

