

عنوان مقاله:

ارزیابی معیارهای آمادگی الکترونیکی شهرداری بیرجند

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی کاربرد فناوری های نوین در علوم مهندسی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

زهرا افراخته - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران، ایران

غلامرضا شاه محمدی - دانشیار، گروه فناوری اطلاعات، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

طراحی و استقرار شهر الکترونیکی باهدف تغییر الگوی خدمترسانی سنتی ازجمله رویکردهای نوین توسعه و کاربری فناوری اطلاعات است که انتظار می رود نقش قابل توجهی در بهبود کیفیت زندگی داشته باشد هدف این پژوهش شناسایی و ارزیابی عوامل موثر بر آمادگی الکترونیکی شهرداری بیرجند می باشد. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نوع پیمایشی است. در این راستا عوامل موثر بر آمادگی الکترونیکی با مرور ادبیات شناسایی، سپس از طریق غربالگری و توزیع پرسشنامه اول در بین 20 نفر از متخصصین حوزه ی فناوری، تایید و انتخاب شدند. برای رتبه بندی عوامل از روش های ترکیبی چند معیاره ی فازی استفاده شد؛ بنابراین پرسشنامه ای طراحی و بانظرسنجی از هشت نفر متخصصین و خبرگان شهرداری و حوزه ی خدمات شهری چگونگی و میزان تاثیر عوامل بر یکدیگر با استفاده از روش دیمتل فازی مشخص گردیده در ادامه از ترکیب ANP بر اساس دیمتل وزن هر یک از عوامل محاسبه و رتبه بندی شد. نتایج تحلیل داده ها به روش دیمتل فازی نشان داد در بین عوامل اصلی بعد سیاسی، حقوقی بیشترین نفوذ را بر سایر عوامل دارد و از سوی دیگرعامل زیرساختاری، فنی بیشترین نفوذ پذیری را دارد. این نتایج به تصمیم گیرندگان و سیاستگذاران در برنامه ریزی برای ایجاد آمادگیالکترونیکی شهرداری برای استقرار شهر الکترونیک کمک می کند.

کلمات کلیدی:

شهر الکترونیک، آمادگی الکترونیک، شهرداری بیرجند، دیمتل فازی، تحلیل شبکه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/614201>

