

عنوان مقاله:

بررسی و مقایسه سیستم صف در بانکداری نوین و سنتی بانک ملی در شهر تبریز

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

آذین جبریلی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور تهران، تهران، ایران

میثم جعفری اسکندری - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور تهران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

انتظار کشیدن در صف یکی از مشکلات روز افزون جوامع شهری می باشد. همه ما در فعالیت های روزانه این وضعیت را تجربه می نماییم. در واقع با توجه به افزایش جمعیت و متعاقب آن افزایش ترافیک کاری، این مشکلات به مرور زمان بیشتر می شوند. برای مثال همه روزه در مراکز همچون فروشگاههای بزرگ، مراکز خرید، تعاونی ها، بانک ها و برخی ادارات پرتدد همچون اداره پست، شاهد تراکم کاری زیاد و صف های طولانی هستیم. یکی از تیوری های مهم و تاثیر گذار در رابطه با حل مشکلات مذکور، سیستم صف در مراکز با مراجعه کننده های بالا است که امروزه با توجه به ادغام علوم مختلف از قبیل رایانه، آمار، روانشناسی و صنایع، شاهد رشد چشمگیری در این سیستم ها هستیم. در واقع سیستم های شبیه سازیموفق که بر مبنای تیوری صف طراحی شده اند، توانسته اند مشکلات بسیاری را از پیش پای ادارات، شرکت ها، سازمان ها و تمامی اماکنی که دارای مشکلات ترافیک کاری هستند، بردارند. هدف از مطالعه حاضر بررسی و مقایسه سیستم صف در بانکداری نوین و سنتی در یکی از شعب بانک ملی است. نتایج بدست آمده حاکی از این است که سیستم بانکداری نوینمزیای بسیار زیادی در مقایسه با سیستم بانکداری سنتی داشته و مدت زمان انتظار مشتریان در صف نیز تحت تاثیر این تفاوت ها قرار دارد.

کلمات کلیدی:

سیستم صف، بانکداری نوین، بانکداری سنتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/614855>

