

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر معوقات بانکی در شعب بانک ملی استان مازندران

## محل انتشار:

دومین همایش بین المللی دستاوردهای نوین در علوم مدیریت و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

الهام فصیح - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- مدیریت مالی دانشگاه جامع علمی کاربردی فذا، آمل، ایران

زهرا اسماعیلی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- مدیریت مالی

پیمان شفاعی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- مدیریت مالی

## خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر معوقات بانکی در شعب بانک ملی استان مازندران می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر محدود و شامل کلیه افراد حقیقی و حقوقی می باشد که دارای بدهی ها و معوقات بانکی در بانک ملی استان مازندران می باشند. با توجه به تعداد شعب پراکنده شده در استان، از اطلاعات موجود در پایگاه داده بانک ملی استان مازندران، 389 نمونه با استفاده از فرمول حجم نمونه کوکران در نظر گرفته شد و پرسشنامه به اشخاص حقیقی و حقوقی ارسال گردید. از آزمون آلفای کرونباخ جهت تعیین پایایی پرسشنامه استفاده گردید که مقدار آلفای آن بیش از 0.7 بدست آمده و پرسشنامه از پایایی برخوردار بوده است. همچنین از آزمون کولموگروف - اسمیرنوف جهت تعیین نرمال و یا غیر نرمال بودن داده ها و برای بدست آوردن رابطه و همبستگی بین متغیرها به دلیل نرمال بودن داده ها از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که سرمایه اجتماعی بر کاهش معوقات بانکی در بانک ملی ایران تاثیر مثبت و معنا داری دارد و همچنین می توان اظهار داشت که بین عناصر سرمایه اجتماعی از نظر تاثیرگذاری تفاوت معناداری وجود دارد. که در این میان شاخص بعد اعتماد تاثیرگذارترین شاخص بعد شبکه ارتباطی دارای رتبه دوم و شاخص بعد هنجارهای متقابل اجتماعی کم تاثیرترین شاخص می باشد

## کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی؛ معوقات بانکی؛ شعب بانک ملی استان مازندران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/615756>

