

عنوان مقاله:

درس آموزی از الگوهای موفق دانش محور، در بهبود عملکرد سازمان

محل انتشار:

اولین همایش ملی ارتقای توان داخلی با رویکرد ساخت داخل (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مریم بیات - کارشناس برنامه ریزی و کنترل پروژه

محمدحسین صبور - مدیر عامل شرکت گسترش مواد پیشرفته

مازیار زند - مدیر مهندسی و ایجاد طرح ها

خلاصه مقاله:

در جهان امروز و در شرایط رقابتی بازار، سازمانهایی که از بهره‌وری و کیفیت بالاتری برخوردارند در بازار حضور داشته، ماندگار خواهند ماند. از اینرو اطلاع مداوم از وضعیت بازار و کیفیت و کمیت محصولات رقبا و نیز سیستمها و روشهای انجام کار، برای هر موسسه و شرکت رقیب ضروری و اجتناب‌ناپذیر است تا ضمن الگوبرداری از مزایا و ویژگیهای برتر رقبا، خود را به وضعیت بهتری (نسبت به آنها) برسانند. لذا تنها راه پیشرفت سازمانها و هدایت خود به سوی بهترین ها این است که چشمه‌هایشان را در برابر رقبا و بهترین تجربیات جهانی، در تمام زمینه‌های مورد نیاز باز نگه دارند. درس آموزی از الگوهای موفق و ارزیابی مقایسه ای، یکی از موثرترین شیوه ها در بهبود عملکرد سازمان هاست. امروزه مدیریت هر سازمان می تواند با الگوبرداری از سازمانهای موفق، روشهای برتر را برای بهبود مستمر کارایی در سازمان خود، پیدا و پیاده سازی نماید. در این مقاله، پس از شناسایی الگوهای موفق داخلی و خارجی دانش محور در زمینه فناوریهای پیشرفته، معیارهایی برای رتبه بندی آنها ارائه می شود. سپس با توجه به اهمیت معیارها، الگوهای مورد نظر (توسط فرایند تحلیل سلسله مراتبی و با استفاده از نرم افزار Expert Choice) رتبه بندی و در نهایت، برترین الگوی موفق انتخاب می شود. با مقایسه تطبیقی بین الگوی موفق منتخب و سازمان مورد مطالعه، ضمن استخراج نقاط قوت و ضعف سازمان در زمینه های مختلف، درسهای فراگرفته شده به عنوان راهکارهای بهبود در سازمان ارائه می شود.

کلمات کلیدی:

الگوبرداری، سازمان های دانش محور، فناوریهای پیشرفته، فرایند تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/62029>

