

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر خطاهای ارزیابی عملکرد بر تعهد سازمانی مورد مطالعه: کارکنان مدیریت تولید برق شهر اصفهان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علی نصر اصفهانی - عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان

فرزاد گرامی - عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه اصفهان

زهره مومن - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت سیستم و بهره وری، موسسه آموزش عالی نقش جهان

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی تاثیر خطاهای ارزیابی عملکرد بر تعهد سازمانی کارکنان میباشد. جامعه ی آماری این پژوهش 700 نفر از کارکنان شرکت مدیریت تولید برق اصفهان است. تعداد 164 پرسشنامه به روش نمونه گیری تصادفی ساده توزیع گردید که 155 پرسشنامه تکمیل شده بازگردانده شد. ابزار این پژوهش دو پرسشنامه ی خطاهای ارزیابی عملکرد محقق ساخته و تعهد سازمانی مییر و آلن میباشد که به منظور اطمینان از روایی، پرسشنامه در اختیار برخی از اساتید قرار گرفت و نظرات اصلاحی آنان در طراحی نهایی پرسشنامه منظور گردید و برای محاسبه ی پایایی پرسشنامه به ترتیب مقدار آلفای کرونباخ 0.735 و 0.837 بدست آمده است. در این پژوهش با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری به بررسی فرضیه های اصلی و فرعی پرداخته میشود. نتیجه ی حاصل از این مدل سازی نشان میدهد - خطاهای ارزیابی عملکرد بر تعهد سازمانی با ضریب 0.37- تاثیر دارد، یعنی به ازای یک واحد تغییر در خطاهای ارزیابی عملکرد 0.37- واحد تغییر در تعهد سازمانی، در جهت غیر مستقیم ایجاد خواهد شد. همه ی خطاهای مورد ارزیابی به جز خطای آسان گیری، تاثیر منفی و غیر مستقیم بر تعهد سازمانی کارکنان شرکت مدیریت برق دارد. خطای آسان گیری تاثیر مثبت و مستقیم بر تعهد سازمانی کارکنان دارد. همچنین نتایج حاکی از آن است که تفاوت معناداری در تاثیر پذیری از خطاهای ارزیابی عملکرد بر تعهد سازمانی کارمندان با توجه به سن پاسخ دهندگان، سابقه ی خدمت و نوع شغل وجود ندارد لکن تحصیلات در میزان این تاثیر پذیری نقش محسوسی را بازی میکند. در مورد جنسیت پاسخ دهندگان کلیه متغیرها به جز خطای مقابله تفاوت معنا داری نبوده و در مورد نوع همکاری کلیه متغیرها به جز خطای شبیه من، تفاوت معنا داری نبوده و بین نظرات پاسخ دهندگان تفاوت وجود ندارد

کلمات کلیدی:

خطاهای ارزیابی عملکرد، اثر هاله ای، خطای شبیه من، اثر خطای تازه نگری و تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/620561>

