

عنوان مقاله:

بررسی دلایل موثر بر مقاومت کارکنان در برابر تغییرات سازمانی (مورد مطالعه بانک کشاورزی منطقه شش شهر تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

حکیمه علی نیا، روشن - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

خلاصه مقاله:

دنیای امروز دنیای تغییرات سریع است. سازمان های امروزی به منظور ایجاد مزیت رقابتی، باید به تغییرات سازمانی سرعت دهند. همچنین عوامل داخلی و خارجی همچون شرایط سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و تکنولوژی برای ایجاد تغییر به سازمان ها فشار می آورند. علی رغم اینکه تغییر سازمانی هدف های ارزشمندی را دنبال می کند اما بررسی ها نشان می دهد که شکست بسیاری از برنامه های تغییر سازمانی مستقیماً به مقاومت کارکنان مربوط می شود. لذا شناخت علل مقاومت کارکنان در برابر تغییر برای یافتن راه های پیشگیری از مقاومت و مدیریت تغییر مفید خواهد بود. هدف از این پژوهش بررسی علل مقاومت کارکنان در برابر تغییر ناشی از مهندسی مجدد ساختار و نیز اولویت بندی این عوامل می باشد. جامعه آماری این تحقیق مدیران و کارکنان بانک کشاورزی شهر تهران می باشد. با توجه به اینکه تهران به پنج منطقه (شمال، جنوب، شرق، غرب، مرکز) تقسیم بندی شده ما بانک کشاورزی شمال شهر تهران منطقه را به عنوان جامعه آماری تحقیق انتخاب نموده که تعداد شعب بانک کشاورزی منطقه شش 18 شعبه می باشد که تعداد 270 نفر به عنوان جامعه آماری تحقیق انتخاب شدند. با توجه به جامعه آماری انتخاب شده، نمونه آماری تحقیق با توجه جدول مورگان 159 نفر انتخاب و بر اساس نمونه، پرسشنامه توزیع شد. به دلیل ناهمگن بودن جامعه از لحاظ شعبه ها، از نمونه گیری تصادفی طبقه بندی استفاده شده است. و سپس با جمع آوری داده و اطلاعات (با استفاده از پرسش نامه تنظیم شده) و با بکارگیری تحلیل عاملی علل فردی و سازمانی مقاومت کارکنان سازمان استخراج شد

کلمات کلیدی:

مقاومت، دلایل مقاومت، مدیریت تغییر، تغییر سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/620646>

