

عنوان مقاله:

طراحی پکیج فرآیند گردآوری و ثبت درس آموخته های پروژه برای سازمان های پروژه محور در تعامل با یادگیری سازمانی

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مهدی ولایتی - مدیر سایت پروژه فازهای ۲۰۲۱ شرکت مهندسی و ساختمان صنایع نفت OIEC

صابر مرادی - مدیر برنامه ریزی سایت فازهای ۲۰۲۱ شرکت مهندسی و ساختمان صنایع نفت OIEC

غلامحسین ذاتی - کارشناس برنامه ریزی پروژه فازهای ۲۰۲۱ شرکت مهندسی و ساختمان صنایع نفت OIEC

خلاصه مقاله:

گردآوری و ثبت درس آموخته ها یکی از ارزشمندترین منابع مدیریت دانش سازمان به شمار می رود. به نحوی که حتی بازگشت تمامی سرمایه گذاری های ارتقاء ظرفیت تکنولوژی سازمان، اعم از اخذ لیسانس، انتقال تکنولوژی، مشارکت با دارندگان معتبر تکنولوژی و غیره، عمدتاً در قالب یادگیری سازمانی 1 و ارتقاء دانش و مهارت حرفه ای در بدنه سازمان محقق می گردد. صاحب نظران توسعه تکنولوژی، درس آموخته های حاصل از فعالیت های عملی را کلیدی ترین و اثربخش ترین مراجع یادگیری سازمانی و ارتقاء دانش و مهارت حرفه ای سازمان تلقی می کنند. استانداردهای مدیریت پروژه تاکید ویژه ای بر گردآوری درس آموخته های پروژه دارند و درس آموخته ها را یکپاز مهم ترین خروجی های فرآیندهای استاندارد مدیریت پروژه به شمار می آورند. در این تحقیق موضوع عدم اثربخشی کافی در حوزه مدیریت گردآوری و ثبت درس آموخته ها و تبدیل آنها به دانش قابل بهره برداری در فعالیت ها و پروژه های مشابه و علل و عوامل این ناکامی را مورد بررسی قرار گرفته است. معیار این عدم اثربخشی، عدم ارتقاء موثر رقابت پذیری سازمان ها در کشورهای در حال توسعه و گسترش روزافزون شکاف سطح کارآمدی تکنولوژی بین سازمان های مذکور با سازمان ها و شرکت های مشابه در کشورهای توسعه یافته است. (1) نتیجه این پژوهش شناسایی یک سیکل تشدید مشکل 2 بوده است. از یک سو ضعف یکپارچگی سیستم ها و برنامه های مدیریت ارتباطات و مستندات، الگوهای استانداردها، فرآیند مدیریت گردآوری و بکارگیری درس آموخته ها را ناکارآمد می کند و از سوی دیگر، کارآمدی درس آموخته ها، کلیدی ترین راه حل بهبود وضعیت یکپارچگی و ارتقاء سیستم های ارتباطات و پیوستگی سیستم اطلاعات سازمان است. هر اقدامی برای شکستن این حلقه بسته از مسیر ارتقاء سطح یادگیری سازمانی می گذرد. الگوی بومی سازی پیشنهادی، بر اساس مشارکت فعال تمامی کارکنان سازمان در قالب پلاتفرم صفحات آزاد قابل ویرایش (ویکی پیج)، و بعنوان یک راه حل موثر برای جبران ضعف یکپارچگی سیستم ها و ردیابی اطلاعات، تدوین و اجرا شده است. تفاوت های مهارت سیستمی کشورهای در حال توسعه و تفاوت های آن با سیستم های روزآمد و یکپارچه در سازمان های رقیب در کشورهای توسعه یافته در طراحی ساختار و فرآیند این پکیج مورد ملاحظه قرار گرفته اند

کلمات کلیدی:

درس آموخته های پروژه - یادگیری سازمانی - مدیریت دانش - سازمان یادگیرنده - فرآیندهای مدیریت پروژه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/620713>



