

## عنوان مقاله:

اثربخشی مشاوره گروهی غنی سازی مهارت‌های ارتباطی بر تعارض کار- خانواده و فرسودگی شغلی در مدیران مقطع متوسطه قوچان

## محل انتشار:

چهارمین همایش ملی مشاوره و سلامت روان (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

فاطمه قاسمی بدر - گروه مشاوره، واحد قوچان، دانشگاه آزاد اسلامی، قوچان، ایران

حسین درستکار - گروه مشاوره، واحد قوچان، دانشگاه آزاد اسلامی، قوچان، ایران

## خلاصه مقاله:

با توجه به بسیاری مطالعات انجام شده، به نظر می رسد که الگوهای ارتباطی در زمینه سلامت روان شاغلین و در خانواده، غیرقابل چشم پوشی است. بنابراین با عنایت به آنچه که بیان گردید هدف اصلی انجام این پژوهش، بررسی اثربخشی مشاوره گروهی غنی سازی مهارت‌های ارتباطی بر تعارض کار-خانواده و فرسودگی شغلی زنان مدیر در مقطع متوسطه بود. طرح این پژوهش، نیمه تجربی با پیش‌آزمون، پس آزمون با دو گروه آزمایش و کنترل است. جامعه آماری پژوهش را کلیه مدیران مرد و زن مقطع متوسطه آموزش و پرورش قوچان در سال تحصیلی 94-95 تشکیل می داد. نمونه آماری مورد نیاز این پژوهش، به این صورت انتخاب شدند که ابتدا پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی به عنوان غربالگری اجرا و از بین مدیرانی که دارای نمرات پایین در پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی باشند انتخاب و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش (20 نفر=10 زن و 10 مرد) و گروه کنترل (20 نفر=10 زن و 10 مرد) قرار می گیرند. در مجموع 40 نفر نمونه این پژوهش را تشکیل می داد. ابزارهای گردآوری داده ها شامل پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی بارتون (1990)، پرسشنامه تعارض کار- خانواده کارلسون (2000) و پرسشنامه فرسودگی شغلی (MBI) بود. غنی سازی مهارت‌های ارتباطی، به صورت گروهی و طی 8 جلسه 90 دقیقه ای برای گروه آزمایش اجرا شد و برای گروه نمونه هیچ گونه مداخله (آموزش) انجام نشد و کنترل گردید که در هیچ کلاس آموزشی در طول مداخله نیز شرکت نداشته باشند. نتایج تحلیل کواریانس نشان داد که بین میانگین نمرات گروه گواه و آزمایش در متغیر تعارض کار- خانواده تفاوت معنی‌داری وجود دارد (01/0)

## کلمات کلیدی:

غنی سازی مهارت های ارتباط، مشاوره گروهی، تعارض کار- خانواده، فرسودگی شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/620831>

