

عنوان مقاله:

عوامل موثر بر مهارت های ارتباطی مدیران

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی مشاوره و سلامت روان (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

گیلان توکلی اردغان - دانش آموخته، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد الکترونیکی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، تهران، ایران

رحمت اله جدیدی - استادیار، دکتری مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اراک، اراک، ایران

سجاد دلاوری - دانشجوی دکتری سیاستگذاری سلامت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، دانشکده بهداشت

خلاصه مقاله:

یکی از مهمترین جنبه های رفتار فرد در سازمان، انتقال صحیح و موثر خبر یا فرایند ارتباط است. همان طور که وقایع و حوادث به صورت خبر منتقل می شوند؛ به همین ترتیب احساسات، طرز تلقی ها، ترس ها و نگرانی های آدمی نیز از یک فرد به فرد دیگر انتقال پیدا می کند. هر چه بر پیچیدگی سازمان ها افزوده می شود؛ مسایل مربوط به ارتباط نیز پیچیده تر میشود. هر مدیر درصد قابل توجهی از وقت خود را صرف انتقال عقاید و نظریاتش به دیگران می کند. برای این منظور، هر چند ممکن است او از اعداد و رموزها، طرح های نموداری و رابطه های دیگر استفاده کند؛ ولی برای بیان عقاید و نظریات خود از علایم زبانی بیش از هر رابطه دیگر بهره می برد. در سازمان ها از ارتباط به عنوان فرایندی برای به هم پیوستن اجزای یک نظام استفاده می شود.

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، ارتباطات، شنود موثر، مهارت کلامی، مهارت بازخورد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/621003>

