

عنوان مقاله:

طراحی یک سیستم مدیریت حوادث برای وصول مطالبات در بانکداری مجازی

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی مهندسی برق و الکترونیک ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

ساره صابری - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه مهندسی کامپیوتر، تهران، ایران

سیدمحسن هاشمی - دانشگاه آزاد اسلامی، استادیار و عضو هیات علمی گروه تحصیلات تکمیلی مهندسی نرم افزار و هوش مصنوعی، واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

خلاصه مقاله:

اوج گیری شگفت آور حجم مطالبات معوق بانک ها در اغلب کشورها از جمله ایران، یکی از تازه ترین مظاهر نابسامانی های عمیقی است که نظام بانکی را طی دورانی طولانی، از ایفای وظایف اصلی خود در پیشبرد برنامه های توسعه باز داشته است. ماموریت اصلی نظام بانکی، ایجاد ارتباط میان پس اندازکنندگان و آن دسته از بازیگران عرصه اقتصادی است که به دریافت تسهیلات مالی نیاز دارند. بانک ها، در نقش واسطه، از گروه دوم بهره می گیرند و به گروه اول بهره می پردازند. در واقع طی 10 سال گذشته میلیون ها انسان در بازارهای توسعه یافته زندگی مالی خود را به صورت آنلاین کنترل می کنند، اما امروزه پیشخوانان دسترسی به پول الکترونیکی و کیف پول الکترونیکی افزایش معوق نیز افزایش می یابند بنابراین ساز و کاری باید فراهم گردد که فرآیند وصول مطالبات بانکی را بدون وجود شعبه و بانکی ارایه دهیم و با ما استفاده از سیستم مدیریت حادثه، این فرآیند را بهبود می بخشیم.

کلمات کلیدی:

بانکداری مجازی، وصول مطالبات، مدیریت حادثه، مدیریت دانش یافته است و با افزایش این فعالیت و ارایه تسهیلات به مشتریان، مطالبات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/621589>

