

عنوان مقاله:

تاریخچه و نقش استانداردهای مدیریت پروژه در تعالی و بهبود مستمر فرآیندها

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

وحید شاه حسینی - عضو هیات علمی دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک تهران)

محمد ارجمند - دانشجوی دوره کارشناسی ارشد، رشته مهندسی و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک تهران)

خلاصه مقاله:

فقدان راهکارهای مشخص به منظور ایجاد بهبود فرآیندها، همواره یکی از مشکلات تعالی سازمانی بوده است. در این مقاله به اختصار تاریخچه و تاثیر استانداردهای مدیریت پروژه در تعالی و بهبود مستمر فرآیندها اشاره می شود و سپس روش ترکیبی از آنها که منجر به بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی می شود با کمک مدل تعالی EFQM که بیشتر توسط شرکت های صنعتی اروپایی مورد استفاده قرار می گیرد، بررسی می شود. تحقیقات نشان می دهد که روش ترکیبی استانداردهای مدیریت پروژه، منجر به هدمندی و بهبود فرآیندهای سازمان می گردد.

کلمات کلیدی:

استانداردهای مدیریت پروژه، فرآیندها، مدل تعالی EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625161>

