

## عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت شهروندان از خدمات ارایه شده در محله مطالعه موردی: سرای محله دکتر هوشیار منطقه 9 شهرداری تهران

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسنده:

حسین فلاحی آذر - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور مرکز غرب

## خلاصه مقاله:

این طرح به منظور بررسی میزان رضایت شهروندان محله دکتر هوشیار از خدمات ارایه شده توسط سرای محله انجام شده است این طرح همراه با 12 فرضیه پیشنهاد گردید. این تحقیق از نوع پیمایشی بوده و جامعه آماری آن ارباب رجوعانی هستند که به سرای محله دکتر هوشیار مراجعه می کنند. ابزار اندازه گیری پرسشنامه است و متناسب با اهداف پژوهش و فرضیات تحقیق سوالات تنظیم و متغیرها اندازه گیری شدند. بعد از اندازه گیری این متغیرها فرضیات تحقیق مورد بررسی قرار گرفتند که در این بخش به بررسی نتایج می پردازیم.

## کلمات کلیدی:

میزان رضایت از خدمات، محله دکتر هوشیار، مراجعه کنندگان، ترک خدمت سازمانی، ماندگاری سازمانی، عوامل ماندگاری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625218>

