

عنوان مقاله:

ارزیابی نظام آموزش عالی با استفاده از روش ترکیبی کارت امتیازی متوازن و پویایی های سیستم

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

منصوره زارع زاده - دانشجوی دوره دکتری دانشگاه تربیت مدرس

عادل آذر - رییس مرکز آمار ایران و استاد گروه مدیریت صنعتی دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

در امروزه کارت امتیازی متوازن به عنوان یکی از روشهای رایج در اندازه گیری عملکرد کاربرد فراوانی در علوم مدیریت پیدا کرده است. با استفاده از این روش می توان استراتژی های سازمانی را به مجموعه ای از شاخص های عملکردی مشخص تبدیل کرد و شرایط اجرای استراتژی را مدیریت کرد. البته با وجود مزایایی که با اجرای این روش در سازمان های مختلف تولیدی و صنعتی کسب می شود اما در سازمان های خدماتی و دولتی معمولا برای اجرای آن محدودیت هایی وجود دارد. با توجه به نارسایی های کارت امتیازی متوازن در شبیه سازی محیط های پیچیده و پویا نظیر آموزش عالی و همچنین ساختار یک طرفه و از پایین به بالا در آن در این مقاله از روش ترکیبی برای تدوین استراتژی بهبود در نظام آموزش استفاده شده است. روش پویایی سیستم ها به دلیل برخورداری ساختار علی در مدلسازی و همچنین در نظر گرفتن پویایی زمان، در شبیه سازی ساختارهای پیچیده و تصمیم گیری در محیط های پیچیده از قابلیت خوبی برخوردار است. از این رو برای برطرف کردن نقاط ضعف روش کارت امتیازی متوازن و تصمیم گیری هدفمند، از این روش کمک گرفته شده است. در این مقاله ابتدا شاخص های کلیدی عملکرد با استفاده از روش کارت امتیازی متوازن استخراج شده، سپس این شاخص ها به عنوان متغیرهای روش پویایی سیستم ها برای شبیه سازی و تصمیم گیری تعریف شده اند، در پایان پس از شبیه سازی نتایج، راهکارهایی جهت بهبود کیفیت در نظام آموزش عالی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، پویایی های سیستم، مدیریت کیفیت، نظام آموزش عالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625297>

