

عنوان مقاله:

بهبود معیارهای عملکردی سازمان بر اساس مدل ملی بهره وری و تعالی سازمانی در بیمارستان سیدالشهداء دانشگاه علوم پزشکی کاشان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مقداد راحتی - دانشگاه علوم پزشکی کاشان

رضا نعناکار - دانشگاه علوم پزشکی کاشان

منیره دهقانی - دانشگاه علوم پزشکی کاشان

اعظم کاظمی - دانشگاه علوم پزشکی کاشان

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: در دنیای پرتحول و پرقابلیت امروزی، توجه به کیفیت و اثربخشی مدیریت و عملکرد آن از جمله عوامل تعیین کننده در تحقق برنامه های توسعه ای و رقابتی به شمار می آیند. ارزیابی عملکرد روشی جامع نگر بوده که کلیه عوامل درگیر در کار سازمان را تحت نظر مدیریت قرار می دهد تا در نهایت عملکرد مطلوبی به دست آید. لذا این تحقیق در سال 1392 در بیمارستان سیدالشهداء شهرستان آران و بیدگل انجام گرفت. مواد و روش ها: پژوهش حاضر از نوع توصیفی مقطعی بوده که در سال 1390 انجام گرفته است. محیط پژوهش بیمارستان سیدالشهداء آران و بیدگل می باشد که در ارزشیابی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان درجه دو شناخته شده بود. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسش نامه های خود ارزیابی مدل ملی بهره وری بوده که طی جلسات کارگروهی و مصاحبه با مدیران و مراجعه به واحدهای مورد لزوم تکمیل گردیده است. داده های پژوهش براساس 9 معیار تعالی سازمانی جمع آوری شده است. نتایج: بیمارستان مورد مطالعه در خود ارزیابی ابتدای سال 1390 از مجموع هزار امتیاز این مدل، 144.9 و در خود ارزیابی انتهای سال پس از تعریف، اولویت بندی و اجرای تعدادی برنامه بهبود، 183.6 امتیاز را کسب نمود. نتیجه گیری: مدل تعالی یک رویکرد مدیریت کیفیت سیستماتیک برای بدست آوردن مزایای رقابتی و ایجاد ارزش در بیمارستان می باشد. از این مدل می توان به عنوان ابزار خوبی برای خود ارزیابی و شناسایی برنامه های بهبود در سطوح مختلف سازمان استفاده کرد.

کلمات کلیدی:

مدل ملی بهره وری و تعالی سازمانی، خود ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625414>

