

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر پیاده سازی موفق سیستم مدیریت کیفیت (مطالعه موردی : واحدهای تولیدی شمال ایران)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

زهرا رستگار - دانشگاه جامع علمی کاربردی، واحد سکان مازندران، بابل، ایران

یوسف قلی پور کنعانی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قایمشهر، دپارتمان مهندسی صنایع، قایمشهر، ایران

رضا خسروی - دانشگاه جامع علمی کاربردی، واحد سکان مازندران، بابل، ایران

تورج مجیبی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سواد کوه، ایران

خلاصه مقاله:

این مقاله با هدف شناسایی عوامل موثر بر پیاده سازی موفق سیستم های مدیریت کیفیت در واحد تولیدی شمال ایران تهیه شده است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش غیر آزمایشی (توصیفی) و از نوع پیمایشی می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه بوده که به کمک طیف لیکرت تهیه شده است و جهت پردازش اطلاعات از نرم افزار اس پی اس (SPSS) استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش نمایندگان مدیریت واحدهای تولیدی شمال ایران بوده است که در استقرار و پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت همکاری داشته اند. و حداقل دو دوره سه ساله مراقبت سیستم کیفیت را با موفقیت سپری نموده اند و در حال حفظ و نگهداری سیستم مدیریت کیفیت می باشند. نتایج حاصل از آزمون ناپارامتریک استفاده شده در این تحقیق نشان داد که عوامل اصلی موثر بر مدل تحقیق به ترتیب، معیارهای روش، ابزار، مستندات و سنجش می باشند که به همراه زیر معیارهای خود بر موضوع تحقیق موثر می باشند.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت کیفیت ISO9000، کیفیت، مدیریت کیفیت، مدیریت کیفیت جامع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625607>

