

عنوان مقاله:

تبیین عوامل موثر بر تمایل به ترک خدمت کارکنان بانک ملی استان گیلان در قالب یک مدل علی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

داود بخشعلی زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت، گروه مدیریت دولتی، رشت، ایران

فرزین فرحید - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت، گروه مدیریت دولتی، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی هر سازمان منبع گرانبهای آن سازمان است. کارکنان متخصص، وفادار، سازگار با ارزش ها و اهداف سازمانی دارای انگیزه قوی و تمایل و متعهد به حفظ و ادامه عضویت سازمانی از نیازهای اصلی و بسیار ضروری هر سازمانی است. ترک خدمت کارکنان از جمله عواملی است که سازمان را در امر دستیابی به این اهداف دچار مشکل نموده و هزینه آشکار و پنهان بسیار سنگینی را بر کل مجموعه تحمیل می کند. از آنجا که پیشگیری همواره بهتر از درمان است، لذا سازمان ها تلاش می کنند تا با سنجش تمایل ترک خدمت در کارکنان خود، از این امر جلوگیری نمایند. وقوع ترک خدمت کارکنان، ابتدا به صورت ذهنی و در افکار کارکنان شکل می گیرد و درست در همین زمان است که با تیزهوشی مدیریت مجموعه، میتوان از عینیت یافتن این امر پیشگیری نمود. پژوهش حاضر به مطالعه عوامل موثر بر تمایل به ترک خدمت کارکنان بانک ملی استان گیلان پرداخته است. جامعه آماری پژوهش حاضر کارکنان بانک ملی استان گیلان به تعداد 1400 نفر است که با استفاده از نمونه گیری در دسترس تعداد 266 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردید. اطلاعات مورد نیاز از طریق پرسشنامه استاندارد جمع آوری شد. تحلیل داده ها از طریق آمار توصیفی و همچنین آمار استنباطی از طریق تکنیک های آماری و معادلات ساختاری و تحلیل مسیر آن با استفاده از نرم افزار لیزرل 8.5 انجام گردید. نتایج نشان می دهد جو اخلاقی سازمانی، رابطه رهبر پیرو، اعتبار خارجی ادراک شده، رابطه رهبر پیرو، رضایت شغلی و کیفیت زندگی کاری بر تعهد سازمانی کارکنان تاثیر مثبت داشته و همچنین، تعهدسازمانی، تاثیر معکوسی بر تمایل به ترک خدمت کارکنان دارند.

کلمات کلیدی:

اعتبار خارجی ادراک شده، تمایل به ترک خدمت، جو اخلاقی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625744>

