

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین توانمندسازی کارکنان با هوش هیجانی و تعهد سازمانی کارکنان ادارهمخابرات مشهد

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

محمد مهدی خان صنی ابهری - استاد حوزه و جامعه المصطفی (ص) و سطح ۴ مشهد. خراسان رضوی. ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش، پیمایشی تحلیلی میباشد. زیرا در این پژوهش فرضیه هایی - مطرح شده است که باید از آمار استنباطی برای آزمون فرضیهها استفاده شود، لذا روش تحقیق پژوهش حاضر پیمایشی تحلیلی است. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان اداره مخابرات شهر مشهد است که تعدادشان 170 نفر میباشد. نمونه آماری برای جامعه آماری این پژوهش طبق فرمول کوکران 110 نفر بود؛ و نمونهگیری به روش تصادفی از بین جامعه آماری انجام گرفت که تعداد 110 پرسشنامه بازگردانده شد. پژوهش حاضر جهت گردآوری دادهها از مطالعات کتابخانهای و میدانی استفاده میگردد که در تحقیقات میدانی ابزار پژوهش پرسشنامه میباشد. طبق نتایج حاصل از پژوهش بین توانمندسازی کارکنان و هوش هیجانی کارکنان اداره مخابرات شهر مشهد رابطه معنیداری وجود دارد نتایج پژوهش با یافتههای بالحوایجی و کیشی زاده 1389 نوبری 1387 مطابقت دارد و یافتههای ولند 2008 را رد میکند. بین توانمندسازی کارکنان و هوش هیجانی کارکنان اداره مخابرات شهر مشهد رابطه معنیداری وجود دارد. نتایج پژوهش با یافتههای موغلی و همکاران 1388 عباسی و همکاران 1392 بارید و همکاران 2004 متیو و همکاران 2006 مطابقت دارد.

کلمات کلیدی:

توانمند سازی کارکنان، هوش هیجانی، تعهد سازمانی، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/625892>

