

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط عوامل استرس زای شغلی با عملکرد کارکنان بخش دولتی (مطالعه موردی: ادارات کل وزارت راه و شهرسازی استان آذربایجان غربی)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مهران مولوی - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد

ابراهیم ابراهیمی - دانش آموخته ی رشته ی مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر در سال 1391 در ادارات کل وزارت راه و شهرسازی استان آذربایجان غربی انجام گردید و هدف آن بررسی ارتباط عوامل استرس زای شغلی با عملکرد کارکنان ادارات کل راه و شهرسازی استان آذربایجان غربی اداره راه و شهرسازی، سازمان حمل و نقل و پیانه، اداره کل هواشناسی، آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک می باشد روش تحقیق حاضر باتوجه به هد آن کاربردی و باتوجه به نحوه گردآوری داده ها جزء تحقیقات توصیفی است که به روش تحقیق همبستگی انجام گرفته است و درصد پیش بینی عملکرد کارکنان از روی متغیر استرس شغلی در قالب تحلیل رگرسیون می باشد جامعه آماری در این تحقیق، شامل کارکنان ادارات کل وزارت راه و شهرسازی اسدان آذربایجان غربی به تعداد 1020 نفر می باشد برای انتخاب نمونه از روش نمونه گیری طبقه ای استفاده گردید و برای تخمین تعداد نمونه با استفاده از فرمول کوکران 278 نفر برای مطالعه و تحقیق انتخاب شده اند روش گردآوری ابلاعات میدانی و ابزار گردآوری ابلاعات در تحقیق حاضر پرسش نامه می باشد که در رابطه با عوامل فشار زای شغلی از پرسشنامه استرس شغلی، که پایایی آن به روش آلفای کرونباخ 0/922 محاسبه شده است و برای سنجش عملکرد از فرم ارزشیابی سالانه در دستگاههای اجرایی استفاده شده است از آزمون رگرسیون چندگانه برای سنجش سوال اصلی تحقیق و برای سنجش سوالات فرعی از آزمون ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است نتایج بیانگر آن است که بین عملکرد دمتغییر ملاک با عوامل استرس زای شغلی متغیر پیش بین نظیر محیط فیزیکی نامناسب ، تضاد شغل و ابهام نقش رابطه ای معناداری وجود دارد به عبارت دیگر، می توان بیان نمود تغییرات عملکرد کارکنان، توسط تغییرات در متغیرهای پیش بین محیط فیزیکی نامناسب ، تضاد شغل و ابهام نقش تبیین می گردد

کلمات کلیدی:

استرس شغلی (فشار شغلی)، عملکرد، محیط فیزیکی، تضاد شغل و ابهام نقش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/626136>

