

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عوامل زمینساز استقرار و پیادهسازی مدیریت کیفیت جامع TQM بر بهره وری کارکنان در سازمان ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

استریم حسینی اقدم اوردکلو - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ثبت اسناد و املاک دانشگاه آزاد اسلامی، ایران، جلفا

علیرضا عظیمی ثانی - گروه حسابداری، واحد مرند، دانشگاه آزاد اسلامی، مرند، ایران

خلاصه مقاله:

از آنجایی که بررسی ارتباط میان عوامل زمینساز استقرار و پیادهسازی مدیریت کیفیت جامع TQM و بهره وری کارکنان و دادوستدهای میان آنها مطلبی اساسی و پر دامنه است و توجه بسیاری را به سوی خود معطوف داشته است. لذا، پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر عوامل زمینساز استقرار و پیادهسازی مدیریت کیفیت جامع (TQM) بر بهره وری کارکنان در ادارات ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی مورد پژوهش قرار گرفته است. پژوهش حاضر از نوع توصیفی - تحلیلی بوده و به صورت پیمایشی انجام گرفته است. برای گردآوری دادهها از یک پرسشنامه استاندارد (بهره وری کارکنان) و یک پرسشنامه محقق ساخته TQM استفاده شد کهروایی و پایایی آنها تایید شده است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی است که با استفاده از روش نمونهگیری خوشهای متناسب با حجم هر خوشه 691 نفر بهعنوان نمونه آماری جهت مطالعه انتخاب شدند. برای بررسی ارتباط متغیرهای پژوهش از رگرسیون خطی ساده استفاده شد. نتایج اینپژوهش نشان داد که عوامل زمینساز استقرار و پیادهسازی مدیریت کیفیت جامع (تعهد مدیریت، مشارکت کارکنان، بهبود مستمر، آموزش کارکنان، مدیریت بر مبنای واقعیت و مشتریگرایی) بر بهره وری کارکنان ادارات ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع TQM، بهره وری کارکنان، ادارات ثبت اسناد و املاک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/626296>

