

## عنوان مقاله:

شبیه ساز تماس بر مبنای نرم افزار Elastix برای تست ترافیک در مراکز تماس تلفنی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی رویکردهای نو در مهندسی برق و کامپیوتر (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

علی رضوان خواه - گروه برق-الکترونیک، واحد شهر قدس، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

مهدی زارع - گروه برق-الکترونیک، واحد شهر قدس، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

محمد جهانبخت - گروه برق-الکترونیک، واحد شهر قدس، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

باتوجه به بهره برداری روزافزون از مراکز تماس تلفنی، آرایه سرویس مطلوب توسط این گونه مراکز از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد. یکی از مشکلات عمده در این سامانه ها که موجب خارج از سرویس شدن آنها میشود، عدم برآورد مناسب از ترافیک تماس ورودی بر سامانه است. ما در این مقاله با بهره برداری از ویژگی های مرکز تلفن نرم افزاری Elastix روشی برای تست ترافیک ورودی به سامانه ها قبل از بهره برداری عملیاتی و بروز مشکلات آرایه کرده ایم. در نهایت نتایج تست عملیاتی محصول بر روی تعدادی از سامانه ها مورد بررسی قرار گرفته است و عملکرد آنها در ترافیک سنگین شبیه ساز سنجیده شده است

## کلمات کلیدی:

ترافیک تماس، مرکز تماس Elastix.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/627585>

