

عنوان مقاله:

مدیریت مبتنی بر عملکرد

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات جدید در علوم انسانی، دوره 3، شماره 20 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

موسی شهابی -

خلاصه مقاله:

مدیریت عملکرد، فرایندی راهبردی و یکپارچه است که موفقیت پایدار را برای سازمان از طریق بهبود عملکرد افرادی که در آن کار میکنند و به وسیله ایجاد قابلیت‌های نقشاً فرینان فردی و گروهی به ارمغان می‌آورد. سیستم‌های مدیریت عملکرد میتوانند به طور چشمگیری بر عملکرد و فرایندهای سازمانی تاثیر بگذارند. از این لحاظ، مفهوم مدیریت عملکرد یکی از مهمترین و سازندهترین پیشرفتهای در حوزه مدیریت منابع انسانی در 1 سالهای اخیر بوده است. این اصطلاح را نخستین بار، بیرو (1976: 66-59) (به کار بردند. عملکرد مناسب و اثربخش کارکنان یکی از کلیدهای موفقیت سازمانهاست. عملکرد خوب به معنی بهره‌وری، کیفیت، سودآوری و مشتری‌مداری است. به همین دلیل است که سازمانهای موفق جهان، تلاش زیادی میکنند تا عوامل موثر بر عملکرد و رفتار کارکنان را شناسایی و مدیریت کنند و به این توفیق دست یابند که با فراهم کردن این عوامل، بر عملکرد کارکنان نشان (هم از نظر میزان و هم از نظر کیفیت) بیفزایند. برای ارتقای عملکرد و بهبود رفتارهای کارکنان، بهنجوی که به موفقیت سازمان منجر شود باید عوامل موثر بر عملکرد و رفتار را بشناسیم و آنها را مدیریت کنیم.

کلمات کلیدی:

مدیریت، عملکرد، سازمانها، نیروی انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/628785>

