

عنوان مقاله:

بررسی موانع کاربرد بهره وری کارکنان مورد مطالعه: بانک ملی ایران

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت و اقتصاد جهانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حسین عابدی - دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

جواد محرابی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مدیریت، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی از پژوهش حاضر، بررسی موانع بهبود بهره وری کارکنان در بانکهای ملی شعبه شهر قزوین میباشد، جامعه آماری تمامی کارکنان اداری شاغل در اداری بانک ملی استان قزوین بودند که تعداد آنها جمعاً 400 نفر بود. که از جامعه آماری با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده نمونه گیری صورت گرفت و حجم نمونه کل 196 نفر بدست آمد. برای جمع آوری دادههای تحقیق از پرسشنامه استفاده گردید. پرسشنامه دارای دو بخش بود. بخش اول بررسی ویژگیهای جمعیت شناختی افراد که شامل 4 سوال بوده، بخش دوم سوالات تخصصی که شامل 27 سوال تخصصی بود. روایی پرسشنامه با استفاده از سنجش روایمحتوا با استفاده از نظر 30 تن از خبرگان مورد تایید قرار گرفت و برای سنجش پایایی از روش سنجش پایایی همسانی درونی استفاده شد. پرسشنامه بین نمونه ای از 25 نفر از کارکنان بانک توزیع گردید و ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد که پایایی کل پرسشنامه 0/801 بدست آمد. سپس تعداد 220 پرسشنامه بین کارکنان توزیع گردید که تعداد 196 پرسشنامه بازگشت داده شد و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. توصیف و تحلیل دادههای جمع آوری شده با روش آماری توصیفی (فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد) و استنباطی (معادلات ساختاری) انجام گرفت. نتایج تحقیق نشان داد که از بین بردن موانع سازمانی میتواند کمک بسزایی در بهبود بهره وری داشته باشد

کلمات کلیدی:

موانع سازمانی، بهره وری، بهبود مدیریت، مدیریت کاربردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/631312>

