

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی چالشهای اجرای بنچمارکینگ در پتروشیمی های منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت و اقتصاد جهانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سحر جعفری

علی شاه نظری درچه

خلاصه مقاله:

بهبود بهره وری در سازمانها تابع و نتیجه اثربخشی مدیریت است که با مدیریت علمی مترادف و برای افزایش بهره وری ضروریست که مدیریت تغییر برقرار گردد. این امر به مفهوم ایجاد انگیزه، تحرک و ایجاد تغییر می باشد و باید مقیاس و سرعت تغییر را در تمام عناصر سازمان که شامل افراد و ساختار نیروی انسانی، طرز نگرشها و ارزشها، مهارتها و آموزش، فناوری و تجهیزات، تولیدات و بازار است را طرح ریزی و هماهنگ نماییم. فرآیند بنچمارکینگ نیز نیازمند مقایسه فعالیتها و رویه هایکاری خود با بهترین رویه های موجود است که به تشخیص راههای بهبود در سازمان منجر می شود. بدین ترتیب استانداردها و روشهای جدیدی برای سازمان مشخص شده که موجب ارضای بهتر نیازهای مشتریان از نظر کیفیت، هزینه، خدمات و تنوع محصولات خواهد شد. تغییرات مزبور، طرز نگرش های مثبت و فرهنگ سازمانی را که برای بهبود بهره وری و نیز تغییر فناوریمناسب خواهد بود، به وجود می آورد. با این رویکرد سازمانها میتوانند در جهت بازآفرینی سیستمی فرآیندهای کسب و کار خود اقدام نمایند. نیاز به ارایه راه حل های نو و تازه برای حل مسایل سازمان ها و افزایش آگاهی عمومی کارکنان از وضعیت عملکرد شرکت ها در مقابل رقبا و کمک به توسعه راهبردهای کلان و بلندمدت سازمان و ایجاد روند توسعه همگن و منظم بین ارکان سازمان و افزایش رضایت شغلی کارکنان با شرکت آنها در رقابتی هدف مدار، بیش از پیش شرکتهای را ملزم به نو شدن مینماید. در این راستا چالشهایی پیش روی شرکتهای رخ مینماید که مهمترین آنها در این پژوهش و در شرکتهای پتروشیمی منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس مورد بررسی قرار گرفتند. براساس نظرات نخبگان صنعت و تحقیقات کتابخانه ای و میدانی مهمترین عوامل شناسایی و با به پرسش گذاردن این عوامل در جامعه آماری میزان اهمیت و رتبه ی عوامل شناسایی شده و سپس با بررسی استفاده از تحلیل عاملی تاییدی، سوالات پرسشنامه ارزیابی شد که نتایج حاکی از آن است که مدل اندازه گیری عوامل از برازش خوبی برخوردار است.

کلمات کلیدی:

بنچمارکینگ، منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس، تحلیل عاملی تاییدی، تاپسیس، تکنیک دلفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/631320>

