

## عنوان مقاله:

طراحی مدل ریاضی یکپارچه جهت پرداخت کارانه کارکنان سه سازمان دولتی، خصوصی و عمومی با رویکرد ارزیابی عملکرد 360 درجه

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت و اقتصاد جهانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

محمدابراهیم پورزندی - دانشکده مدیریت تهران مرکز

داریوش علیمردادی نصرآبادی - دانشکده مدیریت تهران مرکز

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد کارکنان یکی از ابزارهای مهم مدیریتی است که با هدف اطلاع مدیران سازمان ها از عملکرد واقعی کارکنان خود و اتخاذ تصمیم گیری برای ارایه پاداش های مادی و معنوی به آنان در راستای افزایش انگیزش و تداوم عملکرد فردی و سازمانی از دیرباز تا به امروز به روش های سنتی ارزیابی رییس از مریوس جریان داشته است که امروزه تکنیک های علمی نوینی همانند ارزیابی گروهی و ارزیابی 360 درجه بکار گرفته می شود که تجمیع نظرات سرپرستان، همقطاران، زیردستان و خود فرد می باشد و هدف اساسی این پژوهش کشف یک مدل یکپارچه برای ارزیابی عملکرد در سه ساختار سازمانی متفاوت دولتی، عمومی و خصوصی و ارایه مدل ریاضی برای پرداخت کارانه می باشد که دو پرسش زیر مطرح گردید: اول اینکه آیا تفاوت معنا داری بین اهمیت شاخص های ارزیابی در سه سازمان وجود دارد و دوم آیا تفاوت معنا داری بین نتایج عملکرد در سه سازمان وجود دارد که به منظور پاسخ به پرسش های فوق با مشارکت خبرگان سه سازمان (مجموعاً سه نفر) شاخص های ارزیابی شامل 18 پرسش که در سه دسته مهارت های اداری، فنی و انسانی و همچنین یک دسته ویژگی های فردی قرار گرفت و سپس با روش مدل AHP فازی و تکنیک ماتریسمقایسات زوجی ضریب اهمیت شاخص های ارزیابی تعیین گردید و پس از آن با همین تکنیک ضریب اهمیت نظرات منابع ارزیابی 360 درجه یعنی، ارزیابی توسط سرپرستان، زیردستان، همکاران و خود فرد تعیین گردید که پس از آن پرسشنامه ها در سه سازمان مورد مطالعه توزیع گردید که نتایج توسط برنامه نرم افزاری طراحی شده محاسبه گردید که با آزمون کای دو به علت قرارگیری عدد 22.054 در ناحیه H1 فرض H0 یعنی عدم وجود تفاوت معنا داری در اهمیت شاخص ها رد گردید و تفاوت معنا دار در اهمیت شاخص های سه سازمان مشاهده شد و در خصوص عملکرد نیز با آزمون کای دو عدد 22.980 در ناحیه H1 قرار گرفت که فرض H0 رد گردد که نشان دهنده وجود تفاوت معنی دار در عملکرد سه سازمان است و در پایان مدل یکپارچه ریاضی پارامتریک برای پرداخت کارانه و پیشنهاد بازنگری و رتبه بندی شاخص های ارزیابی جهت کاهش تفاوت ها تقدیم سه سازمان مورد پژوهش گردید

## کلمات کلیدی:

ارزیابی، عملکرد، 360 درجه، سازمان، مدل ریاضی، پرداخت، کارانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/631333>

