

## عنوان مقاله:

تحلیل سطح رفتار شهروندی سازمانی کارکنان مورد مطالعه: دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت و اقتصاد جهانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

غلامرضا خوش فر - عضو هیات علمی دانشگاه گلستان

محمدعلی جبلی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی گرگان

فاطمه جندقی میرمحله - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی گرگان

## خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی، رفتاری منحصر به فرد، اختیاری و فرا وظیفه‌ای است که در افزایش عملکرد و اثربخشی سازمان موثر است و به طور مستقیم یا غیر مستقیم به وسیله سیستم پاداش سازمان، شناسایی می شود. این قبیل رفتارها جزء الزامات اساسی نقش و شرح شغل کارکنان نمی باشند. این مطالعه با هدف شناسایی و تحلیل سطح رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان اجرا و در آن تلاش گردیده تا به این سوال پاسخ داده شود که وضعیت رفتار شهروندی سازمانی و ابعاد پنجگانه آن (وظیفه شناسی، جوانمردی، فضیلت شهروندی، نوع دوستی و احترام و تکریم) چگونه است. در راستای تحقق این هدف، از روش تحقیق توصیفی استفاده و روش بکار رفته در این مطالعه با توجه به ماهیت تحقیق از نوع پیمایشی بوده است. جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان به تعداد 252 نفر بوده که باتوجه به جدول مورگان، 180 نفر به عنوان نمونه آماری به روش تصادفی ساده انتخاب و مورد مطالعه قرار گرفتند. ابزار سنجش، پرسشنامه استاندارد بوده که اعتبار آن از طریق اعتبار صوری (مراجعه به متخصصان آشنا به این مفهوم و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ 0/928 مورد تایید قرار گرفت. نتایج تحقیق نشان داد کارکنان دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان از منظر برخورداری از رفتارهای شهروندی سازمانی در سطح متوسط رو به بالا 3/725 از 5 قرار دارند. همچنین بین متغیرهای زمینه ای (جنسیت، وضعیت تاهل و سابقه کار) رابطه معناداری یافت نشد

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، کارکنان، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/631373>

