

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر چابکی سازمانی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش در شعب بانک ملت استان خوزستان مورد مطالعه کلان شهر اهواز

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت و اقتصاد جهانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

جبار بنی نعم - گروه مدیریت، پردیس علوم و تحقیقات خوزستان، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران / گروه مدیریت، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

قنبر امیرنژاد - گروه مدیریت، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش به بررسی تاثیر چابکی سازمانی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش در شعب بانک ملت (مورد مطالعه: کلان شهر اهواز) پرداخته شده است. این پژوهش با توجه به اهمیت چابکی و عملکرد در سازمانها حایز اهمیت است. اهداف این پژوهش شامل بررسی تاثیر چابکی سازمانی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش و بررسی تاثیر میزان پاسخ گویی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش، بررسی تاثیر میزان شایستگی بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش، بررسی تاثیر میزان انعطاف پذیری بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش و بررسی تاثیر میزان سرعت بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مدیریت دانش می باشد. این پژوهش از لحاظ ماهیت وهدف، از نوع تحقیقات کاربردی و از نظر روش، توصیفی از نوع علی می باشد. در این تحقیق از روش کتابخانه‌ای و روش میدانی با ابزار پرسشنامه استفاده شده است. روش نمونه گیری تصادفی ساده وبا فرمول کوکران، نمونه‌ای به حجم 260 نفر از بین 805 نفر از کارکنان بانک انتخاب گردید. داده‌های جمع آوری شده از طریق پرسشنامه‌های پژوهش با استفاده از تکنیکهای آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار SPSS و همچنین LISREL جهت تحلیل معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و در آخر نتایج برازش مدل در سطح معناداری 5 درصد کلیه فرضیه ها را تایید نموده و نشان میدهد که چابکی سازمانی و هریک از مولفههای آن بر عملکرد سازمانی و مدیریت دانش تاثیر معنادار داشته، همچنین مدیریت دانش و مولفههای آن نیز بر عملکرد سازمانی تاثیر معنادار داشته و نقش میانجی مدیریت دانش در تاثیر چابکی سازمانی بر عملکرد سازمانی نیز تایید شده است.

کلمات کلیدی:

چابکی سازمانی، عملکرد سازمانی، مدیریت دانش، بانک ملت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/631457>

