

عنوان مقاله:

فرهنگ اقتصاد سلامت در قلمرو مراقبت بالینی: یک مطالعه کیفی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی چالشها و راهکارهای مدیریت و توسعه اقتصادی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهدی قمری - رییس آموزش و پژوهش بهداشت و درمان صنعت نفت شمالشرق

محمود بخشی - استادیار دانشگاه علوم پزشکی مشهد

عباس حیدری - استاد دانشگاه علوم پزشکی مشهد

خلاصه مقاله:

مقدمه: یکی از چالش های اساسی مدیریت نظام های سلامت در سراسر دنیا رشد روزافزون هزینه هاست. عمده ترین عامل رشد هزینه های سلامت در بسیاری از کشورها خدمات بیمارستانی است. لذا توجه به مقوله اقتصاد سلامت و شناسایی عوامل تاثیرگذار بر آن به عنوان یک اولویت مطرح است. مطالعه حاضر با هدف تبیین عوامل تاثیرگذار بر فرهنگ اقتصاد سلامت از دیدگاه ارایه دهنده گان مراقبت انجام شده است. روش ها: این مطالعه به روش اتنوگرافیک انجام گردید. جمع آوری داده ها با استفاده از مصاحبه، مشاهده و برررسی مصنوعات فرهنگی در دو بیمارستان بزرگ وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد صورت گرفت. مصاحبه ها به صورت نیمه ساختاری با 35 مطلع کلیدی از بین مدیران و سایر افراد حرفه ای سلامت انجام گردید. تحلیل داده ها براساس متد مایلز و هابرم (1994) با کمک نرم افزار (MAXQDA10) انجام شد. جهت تعیین صحت و اعتبار داده ها از معیارهای گوبا و لینکلن استفاده گردید. یافته ها: داده ها در دو قلمرو اصلی یعنی مدیریت منابع و کیفیت مراقبت مفهوم پردازی شدند. وجدان کاری، دانش و تجربه، امکانات و تجهیزات، مسایل انگیزشی و نظارت مدیریتی، عوامل اصلی تاثیرگذار بر قلمرو مطالعه بودند. وجدان کاری به عنوان مهمترین عامل زمینه ای تاثیرگذار بر فرهنگ اقتصاد سلامت، تحت تاثیر دانش و تجربه بالینی کارکنان و عوامل انگیزشی قرار داشت. نتیجه گیری: حجم و فشار کاری زیاد، فقدان عوامل انگیزشی مناسب، کمبود دانش و آگاهی در خصوص نحوه تامین و نگهداری وسایل و تجهیزات، محدودیت منابع و نظارت ضعیف، باعث می شود که بهره وری هر فرد، عمدتا تحت تاثیر وجدان و تعهد فردی وی قرار گیرد. بنابراین اقداماتی در جهت تقویت وجدان کاری و تعهد حرفه ای کارکنان، توجه به عوامل انگیزشی، اصلاح سیستم تامین منابع بیمارستانی، برگزاری دوره های آموزشی در خصوص موضوعات مرتبط با اقتصاد سلامت و مدیریت موجودی بخش توصیه می شود.

کلمات کلیدی:

اقتصاد سلامت، فرهنگ، وجدان کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/631709>

