

عنوان مقاله:

بررسی اثرات مستقیم عوامل تاثیر گذار برگسترش تحول بانکداری الکترونیک در شعب بانک ملی در غرب تهران از دیدگاه مدیران و کارشناسان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

کازیوه کریمی - دانشجوی رشته مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، ایران

امیر بیات ترک - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش بررسی اثرات مستقیم عوامل تاثیر گذار برگسترش تحول بانکداری الکترونیک در شعب بانک ملی در غرب تهران بود. به لحاظ روش شناسی، این تحقیق بر مبنای روش پیمایشی-توصیفی بود. جامعه آماری تحقیق مدیران و کارشناسان بانکی در شعب بانک ملی در غرب تهران که تعداد 80 نفر را مدیران از روش نمونه گیری تمام شماری و همچنین 160 نفر نیز کارشناسان روش نمونه گیری تصادفی بودند که حجم نمونه (N = 240) بوده است. ابزار این تحقیق، پرسشنامه محقق ساخته، مورد استفاده قرار گرفته است همچنین از نرم افزار SPSS 16 برای آنالیز داده ها استفاده شد. روایی پرسشنامه بر پایه نظر اساتید تایید شده و پایایی آن نیز از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ (86/0) برای 30 پرسشنامه تکمیل شده، محرز شده است. نتایج حاصل از تحلیل نشان داد عوامل نقش آموزش، نقش تکنولوژی، نظارت و کنترل، بازاریابی، برنامه ریزی، فناوری اطلاعات دارای همبستگی و در سطح 99 درصد معنی دار می باشند همچنین در بررسی تاثیر توام متغیر های مستقل با روش رگرسیون فناوری اطلاعات با 808/1 و نقش تکنولوژی با 394/1 بیشترین اثر مستقیم را داشته که سایر عوامل در رده های بعدی قرار گرفته اند همچنین در آخر از مباحث مربوطه نتیجه گیری مطرح گردیده است

کلمات کلیدی:

اثرات مستقیم، تحول بانکداری الکترونیک، رگرسیون

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/632027>

