

عنوان مقاله:

سنجش میزان تحقق حکمرانی خوب شهری در مناطق و سازمان های شهرداری رشت

محل انتشار:

نخستین اجلاس جهانی شوراها و شهرداران 2016 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سعید باقر سلیمی - دکترای تخصصی - استادیار دانشگاه

سارا اسماعیلی مقدم - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

بخش دولتی با انتظارات جدید شهروندان تحصیل کرده روبرو است، بدین معنی که شهروندان انتظار دریافت خدمات با کیفیت بالایی را دارند. و نهایتاً انتظارات کارکنان سازمان ها تغییر کرده است و پاسخگویی این انتظارات شرایط جدیدی را می طلبد، پاسخگویی به این چالش ها نیازمند برخورداری از حکمرانی خوب در سطح کلان جامعه است. این تحقیق با هدف بررسی میزان تحقق شاخص های مختلف حکمرانی خوب شهری با ارایه چهار چوبی مفهومی از متغیرهای پژوهش توانسته زمینه آشنایی با ابعاد مختلف متغیرهای تحقیق و مبانی شکل گیری فرضیه ها را مورد بررسی قرار دهد و نتیجه داد که وضعیت شاخص حکمرانی خوب در شهرداری رشت که با 8 شاخص حاکمیت قانون، جماع محوری، مشارکت، قانون محوری، کارآیی و اثربخشی، عدالت و برابری، مسیولیت پذیری، پاسخگویی، با طی کردن فرایند روش تحلیل محتوا مورد ارزیابی قرار گرفت نسبتاً ضعیف ارزیابی می کند در این راستا پیشنهادهایی را ارایه می دهد.

کلمات کلیدی:

حکمرانی خوب، شفافیت، پاسخگویی، مسیولیت پذیری، عدالت جویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/633177>

