

## عنوان مقاله:

اولویت بندی ابزارهای ناب در بخش اورژانس با استفاده از روش TOPSIS

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

محسن عبدلی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه شهید بهشتی

محمد امین جراحی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه شهید بهشتی

سجاد شکوهیار - استادیار دانشکده ی مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی

## خلاصه مقاله:

امروزه تفکر ناب به عنوان یکی از روش های نوین در سازمان های مختلف از جمله مراکز درمانی جهت بهبود عملکرد و کیفیت خدمات این مراکز استفاده می شود. در سال های اخیر مطالعات وسیعی در کشورهای توسعه یافته در زمینه پیاده سازی تکنیک های ناب در مراکز درمانی انجام شده است. بخش اورژانس به عنوان یکی از حساس ترین و شلوغ ترین بخش های مراکز درمانی، دارای اهمیت خاصی است لذا انتخاب بهترین ابزار ناب برای بهبود این بخش، دارای اهمیت بسیار می باشد. از آن جایی که معیار های متفاوتی جهت ارزیابی وضعیت اورژانس وجود دارد در این تحقیق سعی شده است با استفاده از روش تاپسیس (TOPSIS) به عنوان وسیله ای قدرتمند برای تصمیم گیری چند معیاره و همچنین مطالعات تحقیقات پیشین و استفاده از نظرات خبرگان مناسب ترین ابزار ناب برای بخش اورژانس از دیدگاه پزشکان و پرستاران انتخاب شود. در نهایت 5 معیار و 5 ابزار ناب برای رسیدن به این هدف انتخاب گردید و با استفاده از روش تاپسیس، ابزار نظریه محدودیت ها (TOC) به عنوان مناسبترین ابزار از نظر پزشکان و ابزار 5s به عنوان مناسبترین ابزار از نظر پرستاران انتخاب شد و در پایان، این نتایج مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

## کلمات کلیدی:

تفکر ناب، بخش اورژانس، مرکز درمانی، TOPSIS

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/633352>

