

عنوان مقاله:

بهبود فرایند های درمانی در بیمارستان با بکارگیری شبیه سازی و تیوری صف (مورد مطالعه: بخش اورژانس بیمارستان هاشمی نژاد)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

محمدتقی تقوی فرد - دانشیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی

رویا افتاده - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران-جنوب

مجتبی آقایی - دانشجوی دکتری تحقیق در عملیات، دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

امروزه سیستم های درمانی با ایجاد تغییر در مفهوم خدمت روبرو هستند. در واقع، مفهوم خدمت به ایجاد تعادل میان خدمت برای بیماران و کارایی برای خدمت دهندگان خدمات تغییر کرده است. بخش اورژانس به منزله قلب بیمارستان است و گردش منظم امور در این واحد می تواند جان انسان های بسیاری را نجات دهد. زمان انتظار بیماران اورژانس یکی از عوامل مهمی است که باید در مدیریت و سازماندهی بخش بهداشت و درمان مورد توجه قرار گیرد. شبیه سازی ابزاری مناسب برای تحلیل سیستم های صف است. بنابراین، در این پژوهش هدف اصلی، مدلسازی فرایند اورژانس بیمارستان با استفاده از ترکیب شبیه سازی و تیوری صف، به منظور شناسایی و بهبود فرایند های درمانی در بخش اورژانس است تا در نهایت به کاهش زمان های انتظار بیماران بیانجامد. بدین منظور پس از شناسایی فرایندهای درمانی، به مدل کردن این فرآیند در نرم افزار شبیه سازی مبادرت نمودیم. پس از انجام اعتبار سنجی مدل مربوطه، با استفاده از سناریوهایی به بهبود این فرآیندها اقدام نمودیم. نتایج حاصل از انجام این پژوهش منجر به بهبود فرآیندهای خدمت دهی و متعاقبا افزایش بهره وری و راندمان بخش اورژانس و پرسنل آن و نیز کاهش زمان انتظار بیماران شد.

کلمات کلیدی:

فرآیندهای درمانی، اورژانس، تیوری صف، شبیه سازی، برنامه ریزی سناریو

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/633355>

