

عنوان مقاله:

ارایه مدلی در انتخاب تکنولوژی تولید متانول با رویکرد گسترش کارکرد کیفی با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی : مورد مطالعه شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

زهرا سادات موسوی ابرکوه - دانش آموزنده گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

محمد رضا معتدل - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق ارایه مدلی برای انتخاب تکنولوژی مناسب براساس نیاز مشتریان و الزامات فنی جهت استقرار در شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران می باشد که در گام نخست پرسشنامه هایی در بین مشتریان توزیع گردید و به شناسایی نیاز مشتریان در شرکت مورد نظر، پرداخته شده است. همچنین از آزمون فریدمن جهت تایید موثر بودن نیازهای مشتریان استفاده شده و با استفاده از تکنیک دلفی روایی پرسشنامه مورد تایید قرار گرفته است. پایایی پرسشنامه ها نیز از طریق آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. سپس در ادامه به تعیین اولویت نیازمشتریان با استفاده از تکنیک AHP پرداخته شده است. در گام بعدی تحقیق به شناسایی الزامات فنی و تکنولوژی های در دسترس از طریق مطالعه مستندات و مصاحبه با خبرگان پرداخته شده است و بکمک تکنیک رویکرد گسترش کارکرد کیفی امتیاز هر یک از تکنولوژی های در دسترس محاسبه شد و بالاترین امتیاز بعنوان تکنولوژی برتر انتخاب گردید.

کلمات کلیدی:

گسترش عملکرد کیفی، روش تحلیل سلسله مراتبی، الزامات فنی و مهندسی، خواسته های مشتریان، انتخاب تکنولوژی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/633398>

