

عنوان مقاله:

ارزیابی موفقیت دفاتر خدمات دولت الکترونیک از دیدگاه شهروندان در شهر تهران ،

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت بازاریابی (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

منیژه حقیقی نسب - عضو هیئت علمی دانشگاه الزهرا

شیفته جانفشان - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

این تحقیق موفقیت دفاتر خدمات دولت الکترونیک از دیدگاه شهروندان را در شهر تهران مورد ارزیابی قرار می دهد . طرح مفهومی این تحقیق بر گرفته از مدل موفقیت سیستمهای اطلاعاتی دلون و مک لین می باشد که بر اساس 6 مفهوم اصلی کیفیت اطلاعات . کیفیت خدمت . کیفیت سیستم . استفاده . رضایت شهروندان . و سود مندی درک شده از دیدگاه شهروندان شکل گرفته است . روش تحقیقی توصیفی از نوع همبستگی است و با استفاده از پرسشنامه در بین نمونه آماری 384 نفر از شهروندان مراجعه کننده به دفاتر خدمات الکترونیکی اطلاعات لازم جم آوری شده است برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS لیزرل 8.5 (مدل تحلیل مسیر) استفاده شده است

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک ، دفاتر خدمات دولت الکترونیک ، کیفیت اطلاعات ، کیفیت سیستم ، رضایت شهروندان ، سودمندی ادراکی از نگاه شهروندان ،

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/63659>

