

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری بر رفتار شهروند سازمانی

محل انتشار:

کنفرانس سالانه پارادایم های نوین مدیریت در حوزه هوشمندی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

غلامرضا توکلی - استاد راهنما، عضو هیات علمی دانشگاه مالک اشتر

بهنام گراوند - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

سمیرا طاهری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری بر رفتار شهروند سازمانی است. از این رو متغیر مستقل این پژوهش کیفیت زندگی کاری و متغیر وابسته رفتار شهروند سازمانی است. کیفیت زندگی کاری در هشت سطح (پرداخت منصفانه و کافی، محیط کار ایمن و بهداشتی، تامین فرصت رشد و امنیت مداوم، توسعه قابلیت های انسانی، فضای کلی زندگی، یکپارچگی و انسجام اجتماعی، قانون گرایی در سازمان، روابط اجتماعی زندگی کاری) و رفتار شهروند سازمانی در پنج سطح (نوع دوستی، وجدان کارکنان، مروت و مردانگی، تواضع و فروتنی، فضیلت مدنی) بررسی شده است. در این پژوهش از پرسشنامه ای با 51 سوال استفاده شد که بین کارکنان موسسه آموزشی و تحقیقاتی صنایع دفاعی پخش شد. جامعه آماری این شعبه 100 نفر بود که تعداد 81 پرسشنامه به روش نمونه گیری ساده جمع آوری شد. در نهایت فرضیه اصلی (تاثیر کیفیت زندگی کاری بر رفتار شهروند سازمانی) مورد تایید قرار گرفت. از میان فرضیه های فرعی، فرضیه های اول، دوم، سوم، چهارم، پنجم و هشتم (تاثیر پرداخت منصفانه، محیط ایمنی کار، فرصت های رشد، قانون گرایی، وابستگی اجتماعی و توسعه قابلیت ها بر رفتار شهروند سازمانی) تایید شد و فرضیه ششم و هفتم (تاثیر فضای کلی زندگی و یکپارچگی و انجام در سازمان بر رفتار شهروند سازمانی) تایید نشد.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، رفتار شهروند سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/637408>

