

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش هیجانی و هوش معنوی بر عملکرد کارکنان با مدل سازی معادلات ساختاری (مورد مطالعه: بانک قوامین یاسوج)

محل انتشار:

کنفرانس سالانه پارادایم های نوین مدیریت در حوزه هوشمندی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

علی پیرزاد - گروه مدیریت و حسابداری، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج

جواد عزیزی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

منابع انسانی از مهمترین سرمایه های هر سازمانی به شمار می رود. بررسی و شناسایی عوامل مرتبط با این منابع که می تواند بر عملکرد سازمانی موثر باشد، از اهمیت روزافزونی برخوردار است. در این راستا پژوهشی با عنوان بررسی تاثیر هوش هیجانی و هوش معنوی بر عملکرد کارکنان با مدلسازی معادلات ساختاری در بانک قوامین یاسوج انجام شد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان بانک قوامین شهر یاسوج میباشد. که تعداد آنها در سال 1396، 197 نفر بوده است. که این تعداد با استفاده از فرمول کوکران 123 نفر، محاسبه و به عنوان نمونه در مطالعه شرکت داده شد. ابزار مورد استفاده در این پژوهش، پرسشنامه بوده است، که در یک مطالعه مقدماتی روایی و پایایی این پرسشنامه ها به اثبات رسیده است. روش تحقیق به کار گرفته شده در این پژوهش، روش توصیفی از نوع همبستگی و بر اساس هدفی که دارد از نوع پژوهش های کاربردی است. به منظور تجزیه و تحلیل داده های پژوهش، از روش حداقل مربعات جزئی با استفاده از نرم افزار Smart PLS استفاده شد. نتایج نشان داد که هوش هیجانی و هوش معنوی بر عملکرد شغلی تاثیر مثبت و معنیداری دارند. علاوه بر این نتایج این تحقیق نشان داد که هوش معنوی بر هوش هیجانی نیز تاثیر مثبت و معناداری دارد. در میان هوش معنوی بر هوش هیجانی با 0/621 بیشترین تاثیر را داشت.

کلمات کلیدی:

هوش، هوش معنوی، هوش هیجانی، عملکرد شغلی، بانک قوامین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/637478>

