

## عنوان مقاله:

مدلسازی رابطه سرمایه های فکری و تسهیم دانش با بهره وری نیروی انسانی (مطالعه موردی: گمرگ شهرستان ارومیه)

## محل انتشار:

کنفرانس سالانه پارادایم های نوین مدیریت در حوزه هوشمندی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

اصغر حسنی - گروه مدیریت ، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

رامین بشیرخداپرستی - گروه مدیریت ، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق بررسی و ارزیابی برنامه ریزی نیروی انسانی و مشکلات آن در شهرداری استان آذربایجان غربی بود. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان شهرداری ارومیه بود که تعداد آنها 120 نفر بود. که تمامی آنها به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه برنامه ریزی نیروی انسانی گراوز و هندلوگتن (1997) و پرسشنامه بهره وری جوادپورشیروان (1389) پرسشنامه تعهد سازمانی آلن و مایر (1990) و پرسشنامه رضایت شغلی مینسوتا و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی پادساکف و دیگران (2000) و پرسشنامه عملکرد شغلی پاترسون (1992) و پرسشنامه روحیه کاری ساعتچی و کامکاری (1389) اقتباس گردیده است. روایی پرسشنامه ها توسط استاد راهنما و تنی چند از اساتید مدیریت تایید شد و پایایی پرسشنامه ها با آلفای کرونباخ محاسبه گردید. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شد. نتایج حاکی از آن بود که برنامه ریزی نیروی انسانی بر روی رضایت شغلی، روحیه کاری، رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد شغلی و بهره وری تاثیر مثبت دارد. همچنین نتایج نشان داد که برنامه ریزی نیروی انسانی بر روی تعهد سازمانی تاثیر ندارد.

## کلمات کلیدی:

سرمایه های فکری، تسهیم دانش، بهره وری نیروی انسانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/637556>

