

عنوان مقاله:

بررسی رابطه رضایت شغلی کارکنان بانک با ارتقاء رضایت شغلی و ارایه راه کار

محل انتشار:

دومین کنگره بین المللی توانمندسازی جامعه در حوزه مدیریت، اقتصاد، کارآفرینی و مهندسی فرهنگی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

مجتبی تقی پور - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، مدیریت شعب بانک کشاورزی، ارومیه، استان آذربایجان غربی، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با مدنظر قرار دادن مداخله های آموزشی به منظور افزایش رضایت شغلی کارکنان بانک انجام شد . برای دستیابی به اهداف مذکور، پژوهش در دو مرحله انجام گرفت، مرحله اول ساخت و آماده سازی پرسشنامه رضایت شغلی کارکنان و رضایت مشتریان به همراه تعیین عوامل رضایت شغلی کارکنان بانک بود . به این منظور دو پرسشنامه سنجش رضایت شغلی ویژه کارکنان بانک تهیه و تدوین و طی مطالعه مقدماتی خصوصیات روان سنجی آن بررسی شد . سپس پرسشنامه های نهایی در بین گروه نمونه 739 نفری از جامعه آماری کارکنان شعب بانک کشاورزی با روش نمونه گیری تمام شماری انتخاب و اجرا شد . روش پژوهشی مرحله اول، از نوع توصیفی - پیمایشی بود . یافته های این مرحله نشان داد که بین شش عامل رضایت شغلی کارکنان با رضایت شغلی کارکنان ارتباط معنا داری وجود دارد. مرحله دوم پژوهش، که روش آزمایشی با پیش آزمون و پس آزمون با گروه گواه بود، با مداخله آموزشی برای بهبود و اصلاح مهارت های روابط انسانی کارکنان بانک صورت گرفت . این مداخله بر روی 33 نفر از کارکنان بانک که به صورت تصادفی از مجموعه شعب استان انتخاب شده بودند، انجام شد . مقایسه نمره های پیش آزمون و پس آزمون گروه آزمایش و 33 نفر از گروه گواه نشان داد که نمره های رضایت مندی شغلی در چهار مولفه ارتقاء شغلی، رضایت از کار، جو سازمانی، قدر و منزلت اجتماعی ارتقاء یافت. و در دو مولفه میزان حقوق و مزایا و امکانات رفاهی بدون تغییر باقی ماند.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، ارتقاء رضایت شغلی، کارکنان بانک کشاورزی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/638520>

