

## عنوان مقاله:

ارزیابی و تحلیل عملکرد بانکهای دولتی یزد بر اساس رویکرد کارت امتیازی متوازن BSC

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و چهارمین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

نسیم شاه مرادی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد

مهدی ناظمی اردکانی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد

علی بهرام مقدم - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد در تسهیل اثربخشی سازمانی، یک وظیفه مهم و حیاتی است. رویکرد کارت امتیازیمتوازن 1، یک چارچوب سنجش عملکرد است که با مجموعه ای از مقیاس های مالی و غیر مالی، نگاهجامع به عملکرد سازمان دارد. ازجمله مهم ترین جایگاه استفاده از کارت امتیازی متوازن، بانکها هستند کهبه عنوان قلب تپنده اقتصاد کشور مطرح می باشند. به همین منظور در این تحقیق، بررسی نقش ارزیابیعملکرد در بانک های دولتی یزد شامل پنج بانک(ملی، سپه، رفاه کارگران، کشاورزی و مسکن) می باشد کهبا استفاده از کارت امتیازی متوازن مورد بررسی قرار می گیرد. این تحقیق از نظر هدف کاربرد ی است و از لحاظ روش و اجرا، تحقیق حاضر توصیفی از نوع پیمایشی است و نهایتا از لحاظ روش جمع آوری داده ها واطلاعات این تحقیق از نوع میدانی می باشد. ابزار پژوهش نیز پرسشنامه بوده است. که جامعه آماری آنمدیران، کارکنان و مشتریان بانکهای دولتی یزد می باشند. شیوه نمونه گیری در این پژوهش روش تصادفیساده بوده است. تحلیل توصیفی و استنباطی داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS انجام شده است. آزمون<sup>t</sup> تست برای بررسی فرضیه ها و آزمون F فرید من برای اولویت بندی شاخص ها استفاده شده است. نتایجحاصل از آزمون فرضیه ها نشان می دهد که تمام فرضیه های تحقیق تایید شده است

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، ارزیابی متوازن، بانکهای دولتی، استراتژی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/639315>

