

عنوان مقاله:

مدیریت بحران در سازمان ها

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی تکنیک های مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

جواد افشین - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی

رویا افراسیابی - دکترا مدیریت آموزشی، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

همواره باید مجموعه‌های از طرحها و برنامه‌های بحرانها رویدادهای ناگواری هستند که می‌توانند باعث افول سازمان شوند عملی برای مواجهه با تحولات احتمالی آینده در داخل سازمانها تنظیم شود و مدیران باید درباره اتفاقات احتمالی آینده بیندیشند و آمادگی رویارویی با وقایع پیشبینی نشده را کسب کنند؛ بنابراین، مدیریت بحران بر ضرورت پیشبینی منظم و کسب آمادگی برای رویارویی با آن دسته از مسائل داخلی و خارجی تاکید دارد که به طور جدی حیات سازمان را تهدید میکنند. مدیریت بحران مجموعه‌ای از چاره جوییها و تصمیماتی است که در مقابله با بحران انجام میگیرد و هدف آن کاهش روند بحران، کنترل بحران و کاهش و رفع بحران است. بیشتر سازمانها و نهادهای امروزی چنان ساخته شده اند که بتوانند از بروز بحرانها پیشگیری کنند. اساسا سازمانهایی که در معرض بحران قرار دارند به آمادگی بیشتری در برابر آن نیاز دارند. مدیریت بحران موثر نیازمند یک رویکرد منظم و نظام مند است که مبتنی بر هوشیاری، حساسیت مدیریتی و یک درک خوب از اهمیت برنامه ریزی دقیق و آمادگی سازمانی است. مدیریت بحران به عنوان فرایندی نظام یافته تعریف میشود که طی این فرایند سازمان تلاش میکند بحرانهای بالقوه را شناسایی و پیشبینی کند سپس در مقابل آنها اقدامات پیشگیرانه انجام دهد تا اثر آن را به حداقل برساند.

کلمات کلیدی:

بحران - سازمان - ارتباطات بحران داخلی - شیوه های مدیریت - مدیریت بحران - بحران داخلی در سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/641867>

