

عنوان مقاله:

بررسی نقش میانجی اعتماد درون سازمانی در رابطه بین ابعاد عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان گمرکات استان گلستان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مرضیه آزادیان - گروه مدیریت، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکتول، ایران

محسن ملک محمدی - گروه مدیریت، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکتول، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیقات اخیر نشان می دهد که کیفیت خدمات سازمان ها تحت تاثیر رفتارهای خاصی از کارکنان به نام رفتار شهروندی سازمانی (OCB) قرار دارد. در این پژوهش به بررسی نقش میانجی اعتماد درون سازمانی در رابطه بین ابعاد عدالت سازمانی (عدالت رویه ای، عدالت توزیعی، عدالت تعاملی) و رفتار شهروندی سازمانی پرداخته شده است. روش پژوهشی توصیفی و از نوع همبستگی مدل معادلات ساختاری بوده است. از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای استفاده شده است. جامعه آماری شامل 140 نفر از کارکنان گمرکات استان گلستان بوده است که با استفاده از جدول کرجسی مورگان 103 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. در تحقیق حاضر به منظور تعیین روایی شاخص ها از تحلیل عاملی و به منظور پایایی از روش ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است. نتایج بدست آمده از تحقیق حاضر نشان داد. ابعاد عدالت سازمانی (عدالت رویه‌ای، عدالت تعاملی) دارای اثر مستقیم، مثبت و معناداری با رفتار شهروندی سازمانی است. همچنین ابعاد عدالت سازمانی (عدالت رویه‌ای، عدالت توزیعی، عدالت تعاملی) دارای، رابطه مثبت و معناداری با اعتماد درون سازمانی است. اما بین مولفه عدالت توزیعی و رفتار شهروندی رابطه مثبت و معناداری وجود ندارد. نتایج بدست آمده از تحقیق حاضر نشان داد ابعاد عدالت سازمانی از طریق اعتماد درون سازمانی دارای اثر غیرمستقیم، مثبت و معناداری با رفتار شهروندی سازمانی است. از این رو میانجی بودن اعتماد درون سازمانی در رابطه بین ابعاد عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی تایید شده است.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، عدالت رویه ای، عدالت تعاملی، عدالت توزیعی، اعتماد درون سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642497>

