

عنوان مقاله:

ارزیابی ریسک اعتباری صنعت بانکداری با رویکرد FVIKOR-BSC مورد مطالعه: شعب بانک ملت تهران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

راحله مظاهری جوهری - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری، دانشکده مدیریت، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران

مجتبی مشدی - استادیار، گروه حسابداری، دانشکده مدیریت، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام پژوهش حاضر شناسایی ابعاد و شاخص های ارزیابی ریسک اعتباری بانک ملت تهران با رویکرد کارت امتیازی متوازن در چهار بعد: مالی، ذینفعان، فرآیندهای داخلی و رشدیادگیری، و وزن دهی و رتبه بندی آن ها با استفاده از تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی و بررسی عملکرد ریسک اعتباری شعب با استفاده از تکنیک VIKOR فازی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را مدیران و کارشناسان ارشد امور مالی و حسابداری شعب بانک ملت در تهران تشکیل می دهند. تعداد کل مدیران و کارشناسان ارشد 100 نفر می باشند. روش نمونه گیری در این پژوهش روش تمام شماری می باشد. که تعداد اعضای نمونه 100 نفر بهره خواهیم برد. ابتدا شاخص های ارزیابی ریسک اعتباری در چهار بعد مذکور از ادبیات موضوع و پیشینه پژوهش شناسایی و پس از تایید خبرگان بانک ملت تهران در ابعاد جانمایی شدند. سپس پرسش نامه های مقایسات زوجی با طیف یک تا نه طراحی و میزان اهمیت ابعاد و شاخص ها از خبرگان اخذ و در تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی محاسبات انجام شد. طبق نتایج حاصل از وزن دهی به ابعاد ارزیابی ریسک اعتباری بانک ملت تهران: بعد مالی رتبه اول و ابعاد؛ ذینفعان، فرآیندهای داخلی و رشدیادگیری، به ترتیب رتبه های دوم تا چهارم را به دست آوردند. روایی پرسش نامه ها با نظر متخصصین بانک ملت و پایایی با استفاده ضریب نرخ ناسازگاری مورد بررسی قرار گرفت. زمانی که این مقدار از (1/0)، (کمتر باشد مورد تایید می باشد، که برای تمامی پرسش نامه های از این مقدار کمتر بود و پرسش نامه ها دارای پایایی است. همچنین با توجه به اوزان نهایی 16 شاخص و با استفاده از تکنیک VIKOR فازی سه شعبه بانک ملت مورد ارزیابی و رتبه بندی شدند. شعبه 1 رتبه اول و شعب 2 و 3 به ترتیب رتبه های دوم و سوم را از نظر عملکرد ریسک اعتباری کسب نمودند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی، ریسک اعتباری، بانک ملت، کارت امتیازی متوازن، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، تکنیک ویکور فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642763>

