

## عنوان مقاله:

بررسی بهبود خدمات دولت الکترونیک در وزارتخانه های ایران

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

نسیم علیزاده - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، مدرس، دانشگاه پیام نور، رشت، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش ، ارایه مدل عوامل موثر توسعه خدمات دولت الکترونیک در وزارتخانه های ایران است. ازاین رو در این پژوهش تلاش شده است ضمن بررسی عوامل خارجی و سازمانی وزارتخانه های کشور) تعاون ، کار و رفاه ، ورزش و جوانان ، امور خارجه ، نفت ، اقتصاد و دارایی ، نیرو، ارتباطات و فناوری اطلاعات و وزارت کشور، آموزش و پرورش (در قالب مدل، اثر این عوامل بر توسعه خدمات دولت الکترونیک در این وزارتخانه های نامبرده شده کشور بررسی و تحلیل شود. این مدل به کمک مصاحبه و ابزار پرسشنامه، به روش پیمایشی روی نمونه آماری 287 نفره، متشکل از مدیران و کارشناسان واحدهای مرتبط به دولت الکترونیک در وزارتخانه های کشور آزمایش شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها و بررسی روابط بین متغیرها از نرم افزار SPSS، LISREL و مدل معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج پژوهش گویای آن است که در بعد عوامل سازمانی ، مدیریت ارشد و منابع انسانی، در بعد عوامل محیط خارجی ، محیط اجتماعی و فرهنگی و در بعد عوامل اطلاعاتی و ارتباطی سطح امنیت در حالت آنلاین و دسترسی آسان سریع به وب سایت های وزارتخانه ها بیشترین تاثیر را در توسعه خدمات دولت الکترونیک دارند

## کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک ، توسعه خدمات الکترونیک ، فناوری اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642870>

