

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویتبندی اقدامات مدیریت کیفیت جامع TQM در شهرداریهای شهرستان پردیس با ابزار سلسله مراتب تحلیلی AHP فازی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

سعید رحیمی - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، موسسه غیرانتفاعی ارشاد دماوند، تهران، ایران

احمدرضا قاسمی - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

این تحقیق به دنبال آنست برای بهبود وضع فعلی بهبود کیفیت جامع در شهرداری ها چه عواملی در اولویت بهبود قراردارند برای این منظور ابتدا عوامل کلیدی در بهبود کیفیت جامع در شهرداری ها شناسایی و سپس آنها را رتبه بندی نموده و به تحلیل نتایج آن می پردازد. برای تعیین مولفه ها و زیر مولفهای موثر نخست با مطالعه کتابخانه ایی و اخذ نظرات خبرگان پرسشنامه ایی برای شناسایی عوامل کلیدی موثر بر بهبود کیفیت جامع تهیه شد و پس از آن پرسشنامه ایی دیگر برای رتبه بندی آنها با تحلیل سل سله مراتبی فازی تهیه و در اختیار ارزیابان و کار شنا سان صنعت مورد مطالعه قرار گرفت. در این تحقیق به طور کلی چهار مولفه و بیست زیر مولفه بررسی شدند که برنامهریزی راهبردی مهمترین عامل، از میان زیر مولفها بوده و بالاترین رتبه به شمار میروند؛ و بعدازآن عامل توجه به معیارهای فرهنگی شهر و اطلاعات و تحلیل آن در رتبه دوم و سوم قرار دارد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، تحلیل سلسله مراتبی فازی، عوامل کلیدی موفقیت، اولویت بهبود

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642880>

