

عنوان مقاله:

شناسایی، تجزیه و تحلیل و اولویت بندی مولفه های ارزیابی عملکرد بیمارستان های دامپزشکی تهران با استفاده از مدل FAHP و BSC گروهی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

احسان مومنی - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد تهران جنوب، ایران

محمدجواد معتمد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت استراتژیک منابع انسانی، دانشگاه تهران، ایران

علی معتمد - دانشجوی دکترای حرفه ای دامپزشکی، دانشگاه آزاد کازرون، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر شناسایی، تجزیه و تحلیل و اولویت بندی مولفه های ارزیابی عملکرد بیمارستان های دامپزشکی تهران با استفاده از مدل BSC و FAHP گروهی بوده است. بدین منظور 6 بیمارستان تخصصی بزرگ دامپزشکی تهران (بیمارستان های ایرانیان- غرب - الهیه - پایتخت - تهران - رویال) مورد مطالعه قرار گرفت و نمونه 37 نفره از مدیران این بیمارستان ها انتخاب شد. سپس طی مصاحبه ای که با مدیران بیمارستان ها انجام شد، مولفه های ارزیابی عملکرد کارکنان (مبتنی بر مدل BSC) مشخص گردید. سپس پرسشنامه ای که حاصل از مدل استخراجی از مصاحبه با مدیران بود، تهیه گردیده و توزیع گردید. که حاصل نتایج آن این بود که همه بیمارستان های دامپزشکی مورد بررسی از منظر بعد مالی، فرآیندهای داخلی، مشتری مداری و رشد و یادگیری از موقعیت مناسبی برخوردار هستند. در پایان نیز بوسیله تکنیک FAHP مولفه های مستخرج از مصاحبه، اولویت بندی میشوند. نتایج حاصل از مدل تحلیل سلسله مراتب فازی گروهی نشان میدهد که بعد مالی در بیمارستان های دامپزشکی بعنوان مهمترین بعد ارزیابی عملکرد مدنظر قرار گرفته است. همچنین مشاهده میشود که در میان مولفه های ارزیابی عملکرد، استفاده بهینه از دارایی های بیمارستان در اولویت اول بوده است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، بیمارستان های دامپزشکی، مدل BSC، تکنیک FAHP گروهی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642911>

