

عنوان مقاله:

بررسی نقش فناوری اطلاعات در رابطه بین مدیریت کیفیت جامع و عملکرد کارکنان دانشگاه آزاد واحد ارومیه

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

شیدا عبدالهی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی. استراتژیک. دانشگاه آزاد اسلامی. ارومیه

جعفرصادق فیضی - استادیار، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان با میانجی گری فناوری اطلاعات انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه تشکیل دادند. حجم نمونه آماری به روش فرمول کوکران به تعداد 112 نفر به روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی انجام شد. برای جمع آوری داده ها از ابزار پرسشنامه استفاده شد. روایی و پایایی ابزار به روش فورنل-لارکر، آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی، واریانس به اشتراک گذاشته شده مورد تایید قرار گرفت. برای تحلیل داده ها از روش حداقل مربعات جزئی استفاده شد. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که، مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان با میانجی گری فناوری اطلاعات تاثیر معناداری دارد و به میزان 35 درصد از تغییرات عملکرد کارکنان از طریق میانجی گری فناوری اطلاعات توسط TQM تشریح می گردد. همچنین از دیگر یافته های این تحقیق تبیین تغییرات عملکرد کارکنان توسط بهبود کیفیت، رضایتمندی مشتریان، رضایت شغلی کارکنان و توانمند سازی کارکنان بترتیب به میزان، 73، 74، 51% و 76% می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، فناوری اطلاعات، عملکرد کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/642978>

